

régie des  
eaux



montpellier  
Méditerranée  
Métropole

**BILAN D'ACTIVITÉ &  
DE PERFORMANCE  
Année 2022**





# Bilan d'activité & de performance

## Sommaire

2

### ■ Indicateurs spécifiques :

- Placer l'utilisateur au cœur du service de l'eau – page 3
- Préserver et protéger la ressource, pour garantir un approvisionnement en eau de qualité – page 6
- Pérenniser la Régie par une gestion performante, responsable et équilibrée - page 11

### ■ Indicateurs de performance :

- Thématiques Gestion financière et Abonnés – page 15
- Thématiques Qualité de l'eau et Réseau – page 20

### ■ Variables de performance :

- Tarifs – page 26
- Qualité de l'eau – page 28
- Réseau – page 30
- Réseau - Variables spécifiques au nouvel indice de connaissance (ICPG) ⇨ P103.2B – Depuis 2013 – page 43
- Abonnés - page 47
- Gestion financière – page 53
- Ratios calculés automatiquement - page

## INDICATEURS


## SPECIFIQUES :

Placer l'utilisateur au cœur du service de l'eau :

- 🔗 Taux de satisfaction des usagers ;
- 🔗 Respect des exigences de la norme NF 345 applicables à la Régie pour la relation à l'utilisateur ;
- 🔗 Taux de mensuralisation des usagers ;
- 🔗 Nombre de points d'accès à l'eau.

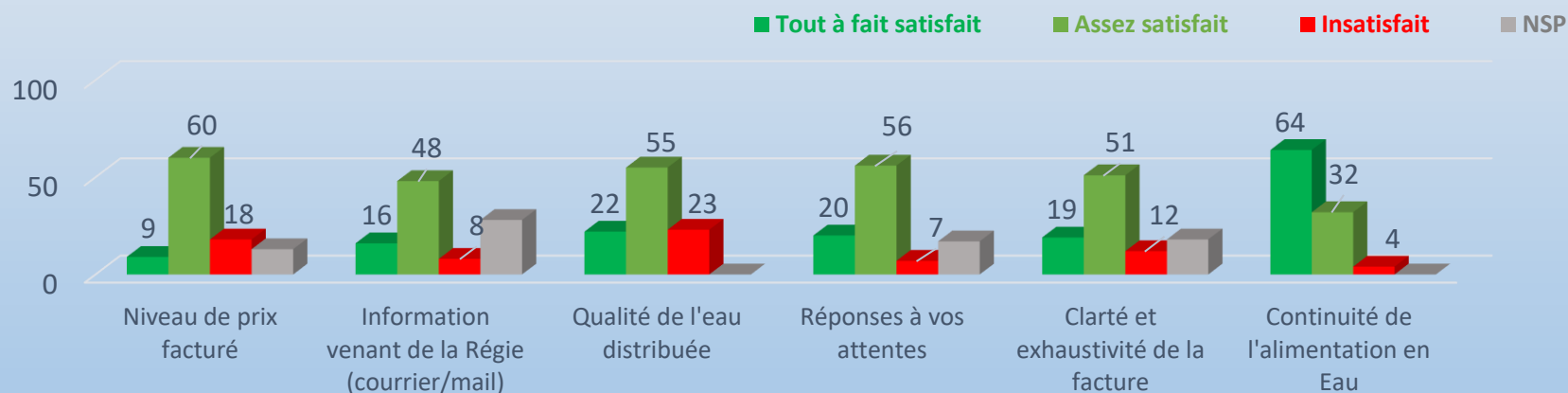





## Indicateurs spécifiques - Placer l'utilisateur au cœur du service de l'eau :

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Taux de satisfaction des usagers et abonnés	≥ 90 %	94%	86%	/	/	

### Enquête satisfaction 2022

#### Satisfaction des anciens abonnés par thème :



-  **Un taux de satisfaction générale de 94%, en progression cette année encore (86% en 2021) et qui dépasse la moyenne nationale (89%) ;**
-  **Encore cette année les niveaux d'insatisfaction les plus élevés sont liés au prix facturé et la qualité de l'eau distribuée (calcaire / chlore).**
-  **Même si le téléphone reste le canal privilégié, la visite du site internet est en nette progression + 21 points, et porte à 58% le taux de personnes qui déclarent avoir consulté le Site ;**

### Indicateurs spécifiques ► Placer l'utilisateur au cœur du service de l'eau


#### Exigences de la norme NF 345 :

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
🔊 Taux d'appels traités	≥ 95 %	96,9%	96,90%	97,02%	97,65%	
🔊 Taux d'appels perdus	≤ 5%	3,10%	3,10%	2,98%	2,05%	
🔊 Taux de décroché < 180 secondes	≥ 85 %	86,80%	85,6%	81,63%	90,32%	
🔊 Disponibilité du centre d'appel	≥ 99 %	99,98%	99,90%	/	/	
🔊 Délai moyen de réponse à l'ensemble des demandes écrites	≤ 5 Jours ouvrables	4,62 jours	4 jours	5,30 jours	3,10 jours	Nbre de mails reçus, en nette augmentation au détriment des demandes par courrier. Objectif modifié en 2023 (5 jours) cf. règlement de service 2023 AEP
✓ Aux demandes reçues <u>par mail</u>	≤ 2 Jours ouvrables	4,98 jours	4,14 jours	1,9 jours	/	
✓ Aux demandes reçues <u>par courrier</u>	≤ 8 Jours ouvrables	3,98 jours	3,81 jours	5,3 jours	/	
🔊 Taux de mensualisation des usagers	≥ 30%	36,02%	35,7%	36,0%	34,2%	
🔊 Le nombre de points d'accès à l'eau	/	11	11	6	/	









## INDICATEURS

### SPECIFIQUES :

**Préserver et protéger la ressource, pour garantir un approvisionnement en eau de qualité :**

- 
- 🔗 Taux de réalisation des investissements par rapport au budget primitif ;
  - 🔗 Taux de réalisation (*en €*) du schéma Directeur d'Alimentation en eau potable ;
    - Montant des investissements réalisés dans le cadre du Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable depuis 2016 ;
    - Montant des Programmes Prévisionnels d'Investissement cumulé depuis 2016.
  - 🔗 Taux d'autofinancement des investissements ;
  - 🔗 Délai de réparation des fuites ;
  - 🔗 Âge moyen du parc compteurs ;
  - 🔗 Rendement du parc compteurs.


### Indicateurs spécifiques ► Préserver et protéger la ressource

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Taux de réalisation des investissements par rapport au budget primitif	≥ 85 %	96,60%	82,50%	88,00%	89,50%	<i>Engagement de la totalité du montant de l'opération de VALEDEAU afin de bénéficier d'un prêt à un taux préférentiel</i>
 Taux de réalisation (en €) du Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable	100 % (à fin 2030)	37%	24%	21%	/	
 Montant des investissements réalisés dans le cadre du Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable depuis 2016	/	78 212 000 €	57 853 000 €	49 233 000 €	/	
 Montant des Programmes Prévisionnels d'Investissement cumulé depuis 2016	/	213 530 000 €	238 817 000 €	232 557 000 €	/	
 Taux d'autofinancement des investissements	≥ 80 %	83%	100%	100%	100%	
 Délai de réparation des fuites (hors compteurs)	≤ 7 Jours	4,38 jours	4,4 jours	4,4 jours	2,6 jours	<i>Il s'agit uniquement des fuites sur canalisations et branchements. Les fuites sur compteurs ne sont pas comptabilisées</i>
 Âge moyen du parc des compteurs	7,5 ans	7,4 ans	7,4 ans	6,7 ans	6,8 ans	<i>Cet objectif de la convention d'objectifs 2021 – 2022 n'est plus pertinent depuis la mise en place du renouvellement par la vérification par étalonnage du parc compteurs (échantillonnage). Indicateur à conserver en indicateur de surveillance.</i>
 Rendement du parc de compteurs	> 96 %	98,66%	97,41%	/	/	

## INDICATEURS

## SPECIFIQUES :

Pérenniser la Régie par une gestion performante, responsable et équilibrée :






- 
- ⦿ Taux d'exécution financière du budget de fonctionnement ;
  - ⦿ Montant des charges de fonctionnement ;
  - ⦿ Taux d'encaissement en phase amiable et en phase contentieuse ;
  - ⦿ Etat de la Trésorerie (*total en cours*) ;
  - ⦿ Trésorerie en caisse ;
  - ⦿ Trésorerie disponible ;
  - ⦿ Montant de la dette ⇒ **VP. 182**
  - ⦿ Niveau d'épargne nette ;
  - ⦿ Epargne brute annuelle ⇒ **VP. 183**
  - ⦿ Résultat cumulé d'investissement
  - ⦿ Taux d'avancement des projets Systèmes d'Information ;
  - ⦿ Occurrence des Comités Systèmes d'Information ;
  - ⦿ Le taux d'équipement des compteurs ;
  - ⦿ Le taux de disponibilité LoRaWan ;
  - ⦿ Taux de disponibilité des têtes émettrices ;
  - ⦿ Taux d'équipement des compteurs (*télérelève*) ;
  - ⦿ Taux d'énergie renouvelable utilisé ;
  - ⦿ Bilan carbone et évolution de ce bilan sur une base 2021.






### Indicateurs spécifiques ► Pérenniser la Régie

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
⚙️ Taux d'exécution financière du budget de fonctionnement	< 100 %	81,20%	82,40%	86,60%	/	A partir de 2023, l'objectif est complété ainsi : 80 % < Taux Exécution < 100%
⚙️ Montant des charges de fonctionnement	/	17 301 876 € HT	17 329 648 € HT	17 977 838 € HT	17 403 721,45 € HT	
⚙️ Taux d'encaissement en phase amiable et en phase contentieuse	/	non calculé	94%	/	/	
⚙️ Etat de la Trésorerie (total en cours) :	/	41 136 851,18 €	21 144 790,00 €	18 258 194,38 €	21 661 364,16 €	
> Montant engagés	/	37 711 534,98 €	17 568 220,51 €	14 377 773,99 €	15 601 840,12 €	
> Commandes en cours	/	3 425 316,20 €	3 576 569,91 €	3 880 420,39 €	6 059 524,04 €	
⚙️ Trésorerie en caisse	/	47 289 807 € HT	24 588 884 € HT	24 992 764 € HT	21 820 032 € HT	
⚙️ Trésorerie disponible	/	6 152 956 € HT	3 444 093 € HT	6 734 569 € HT	158 668 € HT	
⚙️ Montant de la dette ➔ VP. 182	/	31 529 377 € HT	2 185 317 € HT	2 343 021 € HT	2 582 403 € HT	
⚙️ Niveau d'épargne nette	/	18 827 k€	14 581 k€	14 087 k€	14 499 k€	
⚙️ Epargne brute annuelle ➔ VP. 183	/	19 483 k€ HT	14 738 k€ HT	14 326 k€ HT	14 735 k€ HT	
⚙️ Résultat cumulé d'investissement	/	31 196 660 € HT	9 404 191 € HT	10 365 943 € HT	14 923 266 € HT	

### Indicateurs spécifiques ► Pérenniser la Régie

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Taux d'avancement des projets SI</b>	/	61%	54,00%	/	/	<i>Globalement ces projets étaient identifiés dans la convention d'objectifs précédente, une partie n'est plus d'actualité.</i>
 SIG (Système d'Informations Géographiques)	/	90%	90%	/	/	
 Modélisation et simulation	/	65%	50%	/	/	
 Accès aux données piézométriques et exploitation	/	100%	100%	/	/	
 Gestion patrimoniale	/	0%	0%	/	/	<i>Suite à l'intégration de l'assainissement, le projet est en stand-by.</i>
 Gestion documentaire	/	50%	30%	/	/	<i>Déploiement progressif en cours.</i>
 Occurrence des comités SI : Suivi du déploiement des outils numériques communs entre RE3M et M3M	2	0	0	/	/	<i>Suppression de ces comités au profit d'un « GT SI H2O.23 » qui s'est tenu mensuellement sur 2022.</i>
 Taux de disponibilité du réseau « LoRaWan »	≥ 90 %	50%	46,0%	/	/	<i>Déploiement LoRa Orange supplémentaire.</i>
 Taux de disponibilité des têtes émettrices	≥ 90 %	90%	90,0%	/	/	<i>Déploiement massif sur Bouygues et Orange Problématique de Têtes LoRa non déclarées, réglé en 2023.</i>
 Taux d'équipement des compteurs (télérelève)	/	3,95%	0,70%	/	/	<i>3303 compteurs équipés.</i>


### Indicateurs spécifiques ► Pérenniser la Régie

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Taux d'énergie renouvelable utilisée	20%	100%	100%	100%	100%	Contrat Hérault Energie
 Bilan carbone	1	1	0	/	/	Bilan carbone effectué par SUEZ en 2022 (activité AEP)
 Evolution de ce bilan carbone sur la base 2021	1	0	/	/	/	Des Pistes d'amélioration ont été identifiées. Suite à l'évolution du périmètre d'activité de la Régie, un nouveau bilan carbone doit être établi en 2023

## INDICATEURS

## DE PERFORMANCE :

### Thématiques Gestion financière et Abonnés :

- 
- ⌘ Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité ⇒ **P109.0**
  - ⌘ Durée d'extinction de la dette ⇒ **P153.2**
  - ⌘ Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente ⇒ **P154.0**
  - ⌘ Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> ⇒ **D102.0**
  - ⌘ Délai maximal d'ouverture de branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service ⇒ **D151.0**
  - ⌘ Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées ⇒ **P151.1**
  - ⌘ Taux de respect du délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés ⇒ **P152.1**
  - ⌘ Taux de respect des interventions urgentes dans un délai de 2h00 ;
  - ⌘ Taux de réclamations ⇒ **P155.1**
  - ⌘ Détail des réclamations ;
  - ⌘ Estimation du nombre d'habitants desservis ⇒ **D101.0**
  - ⌘ Evolution du nombre d'Habitants desservis.

### Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
⚙️ Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité ⇒ P109.0	/	0,00918 € TTC / m <sup>3</sup>	0,01022 € TTC / m <sup>3</sup>	0,00476 € TTC / m <sup>3</sup>	0,00211 € TTC / m <sup>3</sup>	
⚙️ Durée d'extinction de la dette ⇒ P153.2	≤ 7ans	1,6 an	0,14 an	0,22 an	0,19 an	
⚙️ Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente ⇒ P154.0	≤ 2,5 %	2,65%	2,77%	2,72%	1,94%	
⚙️ Prix TTC du Service au m3 pour 120 m3 ⇒ D102.0	/	1,59 € TTC / m <sup>3</sup>	1,59 € TTC / m <sup>3</sup>	1,59 € TTC / m <sup>3</sup>	1,59 € TTC / m <sup>3</sup>	Convention ordonnateur / agence comptable à élaborer afin d'améliorer les éléments nécessaires au recouvrement contentieux
⚙️ Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par la Régie ⇒ D151.0	1 Jour	1	1	1	1	Engagement de la Régie sur le délai d'ouverture d'un branchement neuf (hors réalisation) ou existant
⚙️ Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées ⇒ P151.1	< 3 %	1,45%	1,92%	1,57%	2,51%	
⚙️ Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés ⇒ P152.1	≥ 99,5 %	99,64%	/ Estimation	/ Estimation	/ Estimation	Indicateur mesuré pour la première année (estimé les années précédentes)
⚙️ Taux de respect des interventions urgentes dans un délai de 2h00	≥ 90 %	92,63%	/ Estimation	/ Estimation	/ Estimation	Indicateur mesuré pour la première année (estimé les années précédentes). Il comprend les interventions en heures ouvrées et les interventions en astreinte.
⚙️ Taux de réclamations ⇒ P155.1	≤ 5 %	1,93%	2,93%	3,41%	1,69	

### Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés

#### Détail des réclamations écrites :

Réclamations par catégorie :	Réclamations traitées 2021		Total des réclamations 2021
	Avec responsabilité	Sans responsabilité	
Étalonnage compteur	0	27	27
Consommation	19	49	68
Intervention	4	1	5
Libre	20	56	76
Recouvrement	1	3	4
Relève	21	13	34
Sinistre	12	3	15
Médiateur	3	5	8
Technique	1	1	2
Gen/div	1	1	2
Fraude	0	1	1
Facture	/	/	/
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>160</b>	<b>242</b>
<b>Taux de réclamation</b>			<b>2,93 %</b>
<b>Taux de réclamation avec responsabilité</b>			<b>1,94 %</b>

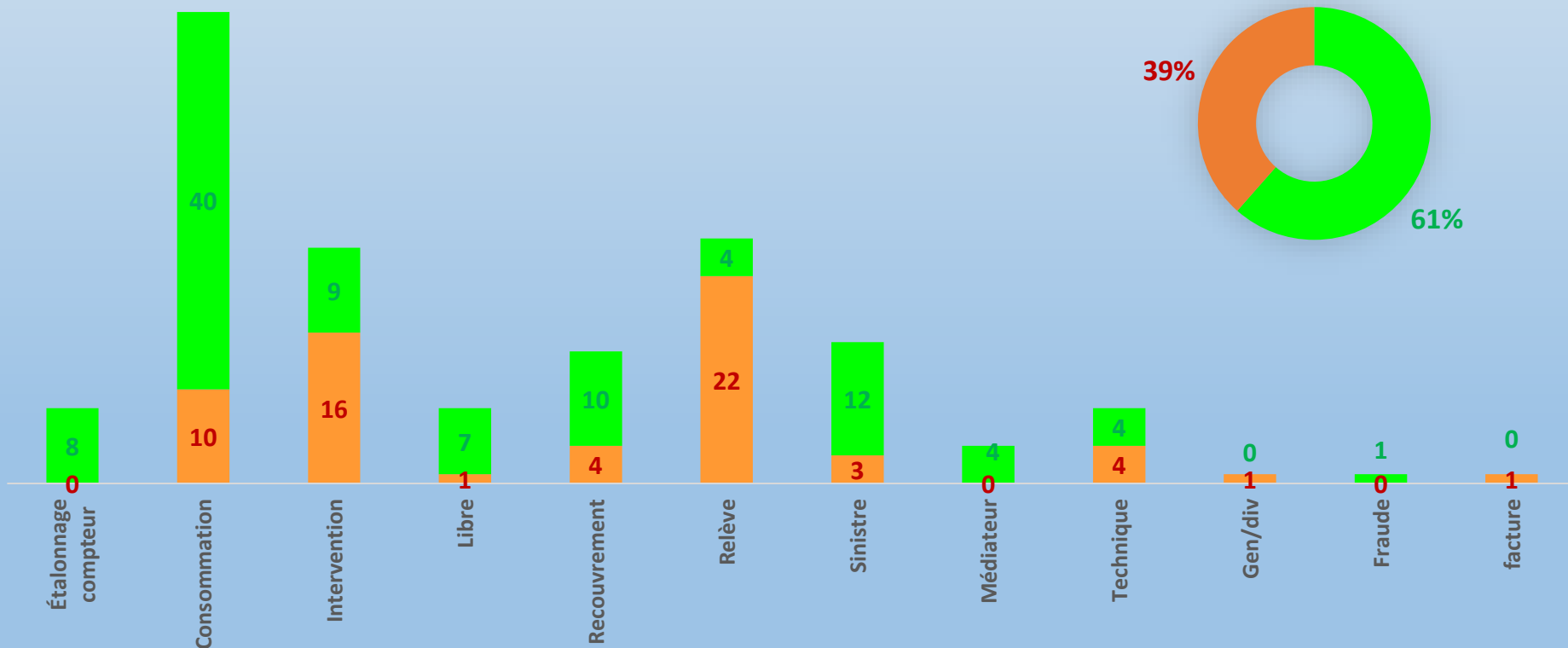
Réclamations par catégorie :	Réclamations traitées 2022		Total des réclamations 2022
	Avec responsabilité	Sans responsabilité	
Étalonnage compteur	0	8	8
Consommation	10	40	50
Intervention	16	9	25
Libre	1	7	8
Recouvrement	4	10	14
Relève	22	4	26
Sinistre	3	12	15
Médiateur	0	4	4
Technique	4	4	8
Gen/div	1	0	1
Fraude	0	1	1
Facture	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>99</b>	<b>161</b>
<b>Taux de réclamation</b>			<b>1,93 %</b> ↘
<b>Taux de réclamation avec responsabilité</b>			<b>0,74 %</b> ↘

## Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés



### Détail des réclamations :

Répartition des réclamations par Catégorie en 2022 :

■ Avec responsabilité Régie    ■ Sans responsabilité Régie



### Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés

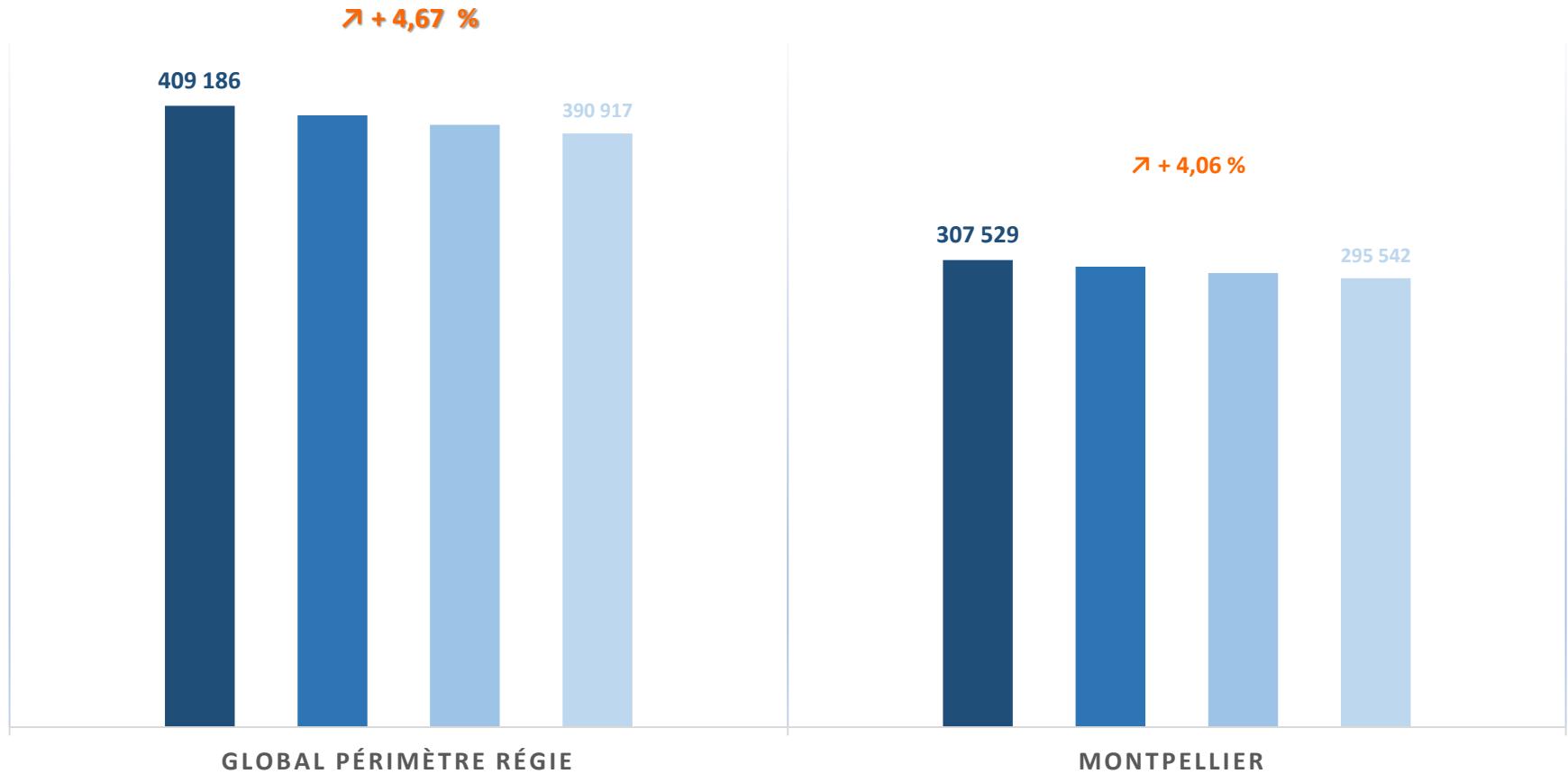
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Suivi du nombre d'Habitants sur le périmètre des activités de la Régie - Estimation du nombre d'habitants desservis ⇒ <b>D101.0</b>	/	409 186	402 858	396 662	390 917	
✓ Grabels		9 353	9 116	8 885	8 798	
✓ Jacou		6 862	6 827	6 794	6 808	
✓ Juvignac		13 472	12 769	12 104	11 344	
✓ Lattes		18 280	17 974	17 674	17 453	
✓ Le Crès		9 416	9 360	9 305	9 310	
✓ Montferrier sur Lez		4 192	4 102	4 014	3 960	
✓ Montpellier	/	307 529	303 283	299 096	295 542	
✓ Pérols		9 551	9 494	9 438	9 016	
✓ Prades le Lez		6 410	6 205	6 007	5 908	
✓ Saint-Brès		3 493	3 391	3 293	3 209	
✓ Sussargues		2 874	2 846	2 818	2 802	
✓ Vendargues		6 975	6 872	6 771	6 423	
✓ Villeneuve lès Maguelone		10 779	10 619	10 463	10 344	
 Evolution du nombre d'Habitants desservis	/	1,57%	1,56%	1,47%	/	
✓ Grabels		2,60%	2,60%	0,99%	/	
✓ Jacou		0,51%	0,49%	-0,21%	/	
✓ Juvignac		5,51%	5,49%	6,70%	/	
✓ Lattes		1,70%	1,70%	1,27%	/	
✓ Le Crès		0,60%	0,59%	-0,05%	/	
✓ Montferrier sur Lez		2,19%	2,19%	1,36%	/	
✓ Montpellier	/	1,40%	1,40%	1,20%	/	
✓ Pérols		0,60%	0,59%	4,68%	/	
✓ Prades le Lez		3,30%	3,30%	1,68%	/	
✓ Saint-Brès		3,01%	2,98%	2,62%	/	
✓ Sussargues		0,98%	0,99%	0,57%	/	
✓ Vendargues		1,50%	1,49%	5,42%	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		1,51%	1,49%	1,15%	/	



## Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés

ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS : ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)

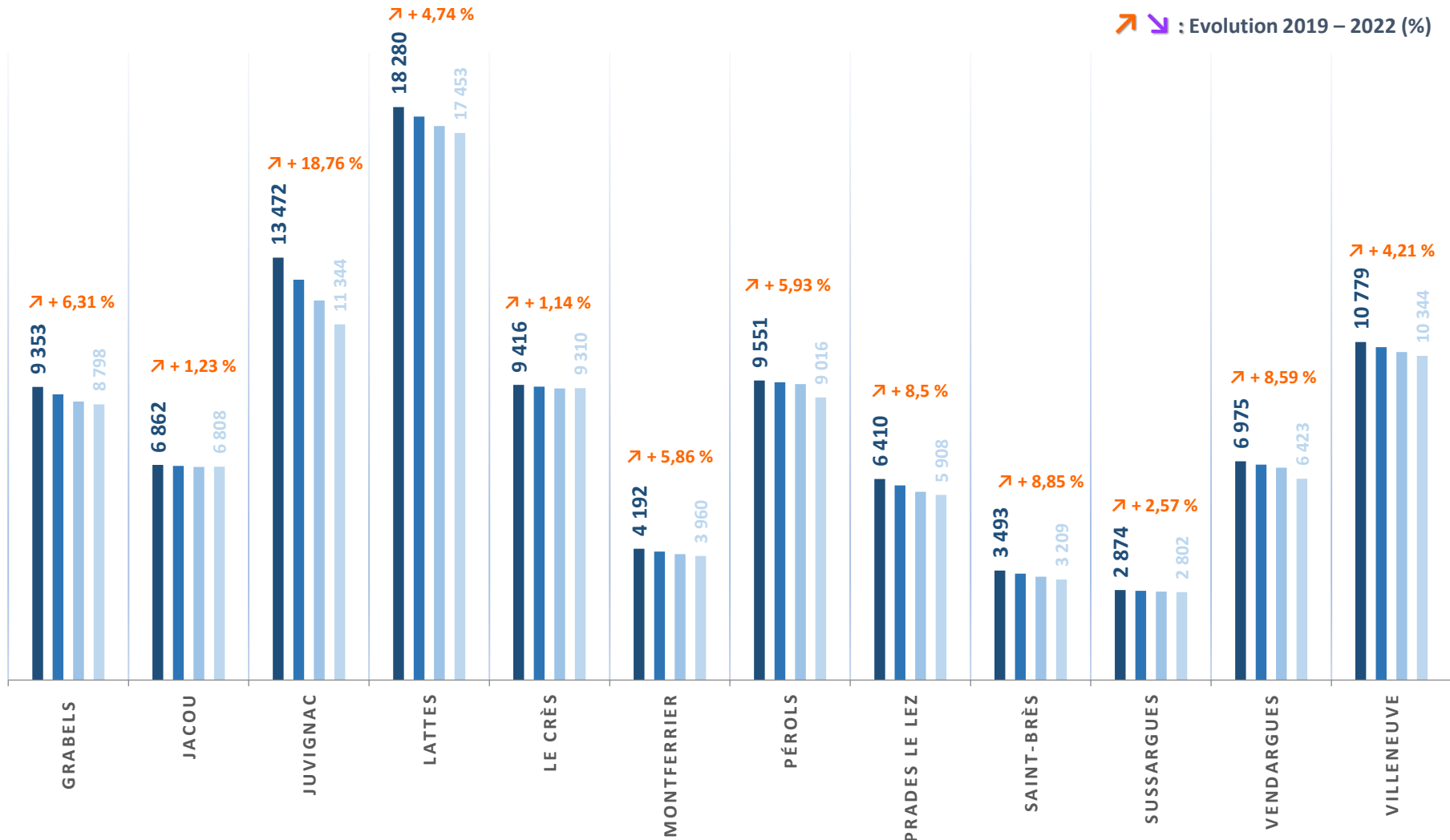


## Indicateurs de performance ► Thématiques Gestion financière et Abonnés

### ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)










## INDICATEURS

## DE PERFORMANCE :


### Thématiques Qualité de l'eau et Réseau :

- 🔗 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie ⇒ **P101.1**
- 🔗 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques ⇒ **P102.1**
- 🔗 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre de l'auto-contrôle par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie ;
- 🔗 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre de l'auto-contrôle par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques ;
- 🔗 **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** ⇒ **P108.3**
- 🔗 **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** ⇒ **P103.2B**
  - Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan de réseaux ⇒ **VP.263**
  - Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan de réseaux ⇒ **VP.264**
- 🔗 **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable** ⇒ **P107.2**
- 🔗 **Rendement du réseau de distribution** ⇒ **P104.3**
- 🔗 **Indice linéaire des volumes non comptés** ⇒ **P105.3**
- 🔗 **Indice linéaire de pertes en réseau** ⇒ **P106.3**
- 🔗 **Nombre de branchements sur le réseau ;**
- 🔗 **Nombre de branchements neufs ajoutés sur le réseau ;**
- 🔗 **Nombre de branchements renouvelés ;**
- 🔗 **Taux de renouvellement des branchements.**

### Indicateurs de performance ► Thématiques Qualité de l'eau et Réseau

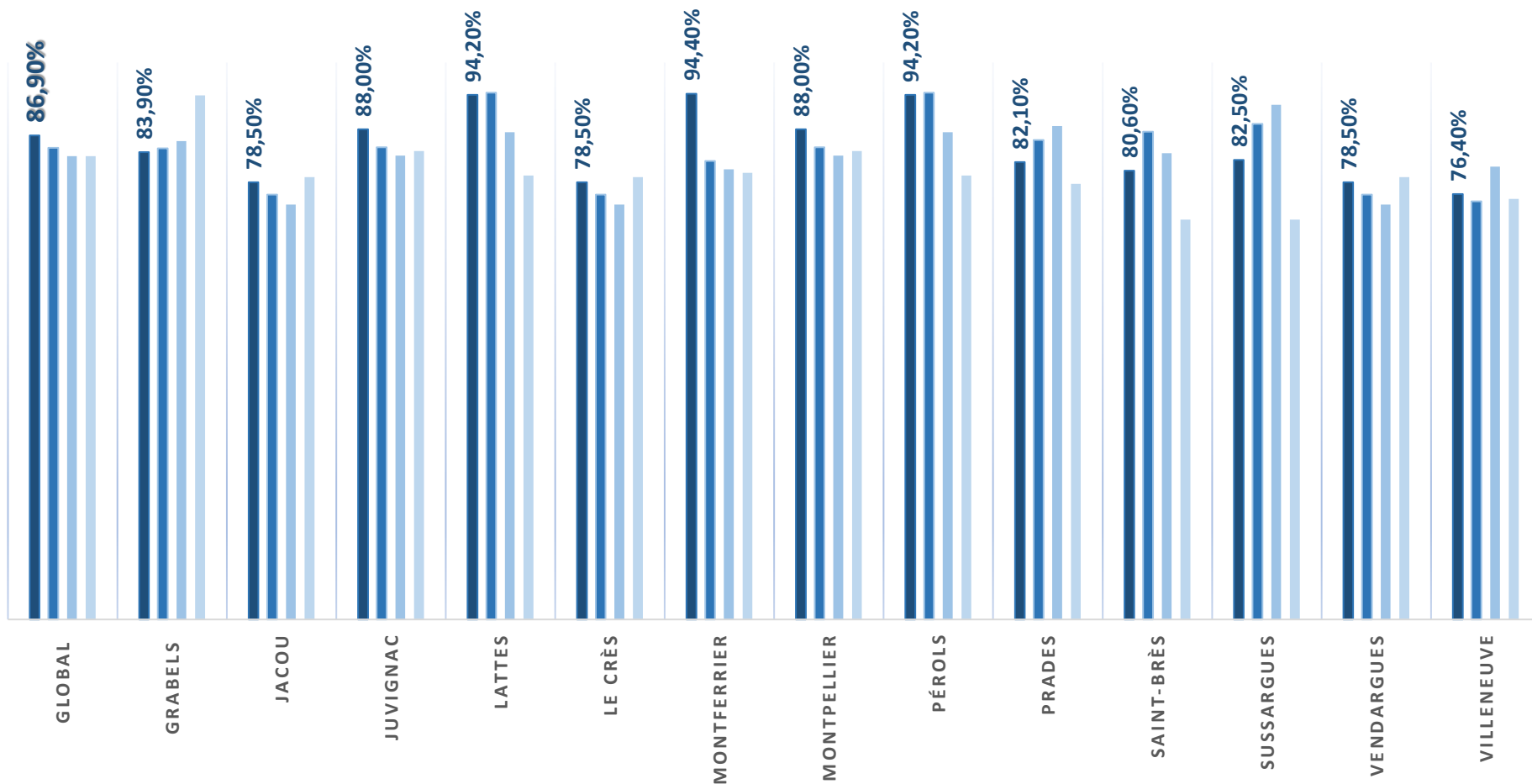
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du <u>contrôle sanitaire</u> par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <u>microbiologie</u> ⇒ <b>P101.1</b>	≥ 99,5 %	99,57%	99,10%	98,10%	98,80%	2 NC – Coliformes 1 NC – Entérocoques
 Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du <u>contrôle sanitaire</u> par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres <u>physico-chimiques</u> ⇒ <b>P102.1</b>	≥ 99,5 %	99,74%	99,90%	99,50%	99,50%	1 NC – Plomb 1 NC - turbidité
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre de l'<u>auto-contrôle</u> par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la <u>microbiologie</u></li> </ul>	≥ 99,5 %	99,42%	98,50%	98,20%	98,80%	2 NC – Coliformes 1 NC – Entérocoques
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre de l'<u>auto-contrôle</u> par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres <u>physico-chimiques</u></li> </ul>	≥ 99,5 %	100%	100%	100%	98,10%	
 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau ⇒ <b>P108.3</b>			/	/	/	Métropole
 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (suivi à partir de 2013) ⇒ <b>P103.2B</b> ⇒ <b>120 Pts maximum</b>	120 Pts	100 Pts	100 Pts	100 Pts	90 Pts	
 Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan de réseaux ⇒ <b>VP.263</b> ⇒ <b>15 Pts maximum</b>	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	
 Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan de réseaux ⇒ <b>VP.264</b> ⇒ <b>45 Pts maximum</b>	45 Pts	45 Pts	45 Pts	45 Pts	45 Pts	
 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable ⇒ <b>P107.2</b>	≥ 1%	0,62%	0,56%	0,71%	0,67%	Donnée à consolider à partir de 2023. Le taux actuel est dévalué car il ne comptabilise pas les travaux de renouvellement effectués dans le cadre de la construction de la ligne 5 du tramway.

### Indicateurs de performance ► Thématiques Qualité de l'eau et Réseau


Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Rendement du réseau de distribution ➔ P104.3	≥ 85%	86,90%	84,7%	83,20%	83,20%	
✓ Grabels	≥ 71,10%	83,90%	84,60%	85,90%	94,10%	
✓ Jacou	≥ 71,57%	78,50%	76,30%	74,50%	79,40%	
✓ Juvignac	≥ 83,36%	88,00%	84,80%	83,30%	84,10%	
✓ Lattes	≥ 83,36%	94,20%	94,60%	87,50%	79,70%	
✓ Le Crès	≥ 71,57%	78,50%	76,30%	74,50%	79,40%	
✓ Montferrier sur Lez	≥ 68,91%	94,40%	82,30%	80,80%	80,20%	
✓ Montpellier	≥ 83,36%	88,00%	84,80%	83,30%	84,10%	
✓ Pérols	≥ 83,36%	94,20%	94,60%	87,50%	79,70%	
✓ Prades le Lez	≥ 71,30%	82,10%	86,10%	88,60%	78,20%	
✓ Saint-Brès	≥ 71,46%	80,60%	87,60%	83,70%	71,80%	
✓ Sussargues	≥ 70,01%	82,50%	89,00%	92,40%	71,80%	
✓ Vendargues	≥ 71,57%	78,50%	76,30%	74,50%	79,40%	
✓ Villeneuve lès Maguelone	≥ 70,56%	76,40%	75,10%	81,30%	75,50%	

## Indicateurs de performance ► Thématiques Qualité de l'eau et Réseau


### RENDEMENT DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION : ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



### Indicateurs de performance ► Thématiques Qualité de l'eau et Réseau



Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Indice linéaire des volumes non comptés</b> ⇒ <b>P105.3</b>	<b>&lt; 16,21 m<sup>3</sup> / j / km</b> <i>(Année réf. 2014)</i>	11,43 m <sup>3</sup> / j / km	13,97 m <sup>3</sup> / j / km	16,02 m <sup>3</sup> / j / km	15,41 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Grabels	/	7,71 m <sup>3</sup> / j / km	7,35 m <sup>3</sup> / j / km	6,91 m <sup>3</sup> / j / km	3,86 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Jacou		10,64 m <sup>3</sup> / j / km	11,92 m <sup>3</sup> / j / km	13,08 m <sup>3</sup> / j / km	10,38 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Juvignac		14,84 m <sup>3</sup> / j / km	19,07 m <sup>3</sup> / j / km	21,88 m <sup>3</sup> / j / km	20,17 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Lattes		3,86 m <sup>3</sup> / j / km	3,31 m <sup>3</sup> / j / km	6,04 m <sup>3</sup> / j / km	8,69 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Le Crès		10,64 m <sup>3</sup> / j / km	11,92 m <sup>3</sup> / j / km	13,08 m <sup>3</sup> / j / km	10,38 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Montferrier sur Lez		1,67 m <sup>3</sup> / j / km	5,61 m <sup>3</sup> / j / km	6,52 m <sup>3</sup> / j / km	6,60 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Montpellier		14,84 m <sup>3</sup> / j / km	19,07 m <sup>3</sup> / j / km	21,88 m <sup>3</sup> / j / km	20,17 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Pérols		3,86 m <sup>3</sup> / j / km	3,31 m <sup>3</sup> / j / km	6,04 m <sup>3</sup> / j / km	8,69 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Prades le Lez		8,23 m <sup>3</sup> / j / km	6,70 m <sup>3</sup> / j / km	6,14 m <sup>3</sup> / j / km	10,22 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Saint-Brès		9,94 m <sup>3</sup> / j / km	6,99 m <sup>3</sup> / j / km	9,08 m <sup>3</sup> / j / km	14,91 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Sussargues		6,13 m <sup>3</sup> / j / km	4,53 m <sup>3</sup> / j / km	3,69 m <sup>3</sup> / j / km	11,65 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Vendargues		10,64 m <sup>3</sup> / j / km	11,92 m <sup>3</sup> / j / km	13,08 m <sup>3</sup> / j / km	10,38 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Villeneuve lès Maguelone		10,20 m <sup>3</sup> / j / km	10,60 m <sup>3</sup> / j / km	7,94 m <sup>3</sup> / j / km	10,01 m <sup>3</sup> / j / km	

### Indicateurs de performance ► Thématiques Qualité de l'eau et Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Indice linéaire de pertes en réseau ⇒ P106.3</b>	<b>&lt; 14,89 m<sup>3</sup> / j / km</b> (Année réf. 2014)	9,51 m <sup>3</sup> / j / km	11,79 m <sup>3</sup> / j / km	13,46 m <sup>3</sup> / j / km	13,36 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Grabels		5,93 m <sup>3</sup> / j / km	5,57 m <sup>3</sup> / j / km	5,14 m <sup>3</sup> / j / km	2,12 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Jacou		8,91 m <sup>3</sup> / j / km	10,19 m <sup>3</sup> / j / km	11,36 m <sup>3</sup> / j / km	8,70 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Juvignac		12,61 m <sup>3</sup> / j / km	16,44 m <sup>3</sup> / j / km	18,62 m <sup>3</sup> / j / km	17,79 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Lattes		2,3 m <sup>3</sup> / j / km	1,76 m <sup>3</sup> / j / km	4,49 m <sup>3</sup> / j / km	7,15 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Le Crès		8,91 m <sup>3</sup> / j / km	10,19 m <sup>3</sup> / j / km	11,36 m <sup>3</sup> / j / km	8,70 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Montferrier sur Lez		1,19 m <sup>3</sup> / j / km	4,21 m <sup>3</sup> / j / km	5,13 m <sup>3</sup> / j / km	5,18 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Montpellier	/	12,61 m <sup>3</sup> / j / km	16,44 m <sup>3</sup> / j / km	18,62 m <sup>3</sup> / j / km	17,79 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Pérols		2,3 m <sup>3</sup> / j / km	1,76 m <sup>3</sup> / j / km	4,49 m <sup>3</sup> / j / km	7,15 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Prades le Lez		6,63 m <sup>3</sup> / j / km	5,09 m <sup>3</sup> / j / km	4,50 m <sup>3</sup> / j / km	8,57 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Saint-Brès		7,95 m <sup>3</sup> / j / km	4,56 m <sup>3</sup> / j / km	6,67 m <sup>3</sup> / j / km	12,56 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Sussargues		4,83 m <sup>3</sup> / j / km	3,09 m <sup>3</sup> / j / km	2,26 m <sup>3</sup> / j / km	10,34 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Vendargues		8,91 m <sup>3</sup> / j / km	10,19 m <sup>3</sup> / j / km	11,36 m <sup>3</sup> / j / km	8,70 m <sup>3</sup> / j / km	
✓ Villeneuve lès Maguelone		8,79 m <sup>3</sup> / j / km	9,19 m <sup>3</sup> / j / km	6,54 m <sup>3</sup> / j / km	8,61 m <sup>3</sup> / j / km	



### Indicateurs spécifiques ► Préserver et protéger la ressource

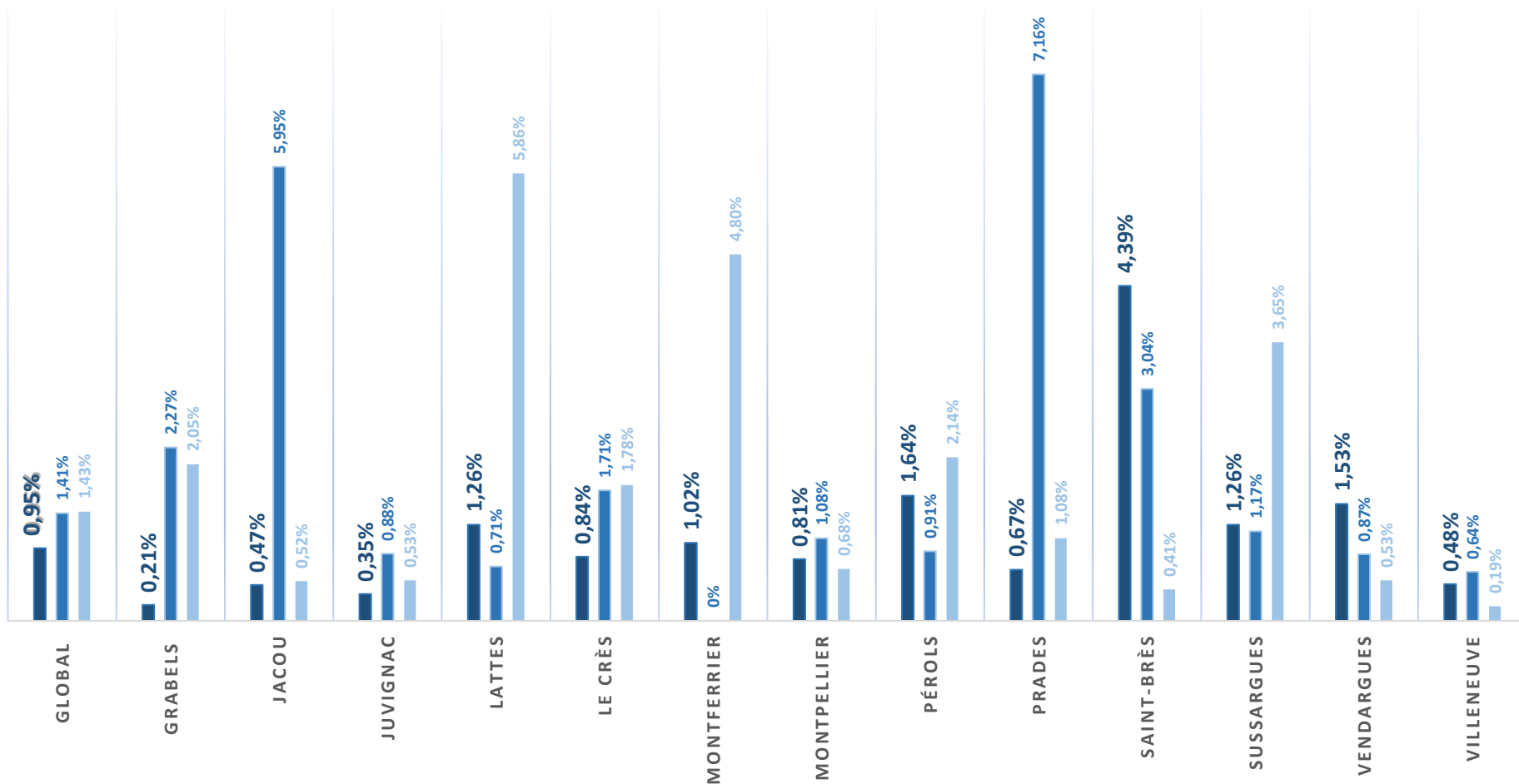
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Nombre de branchements sur le réseau</b>	/	<b>63 150</b>	<b>62 933</b>	<b>62 766</b>	<b>62 626</b>	
✓ Grabels		2 327	2 293	2 286	2 278	
✓ Jacou		1 934	1 932	1 929	1 927	
✓ Juvignac		2 839	2 831	2 827	2 821	
✓ Lattes		5 080	5 067	5 053	5 052	
✓ Le Crès		2 872	2 868	2 866	2 861	
✓ Montferrier sur Lez		1 757	1 747	1 731	1 722	
✓ Montpellier	/	32 245	32 150	32 091	32 016	
✓ Pérols		4 503	4 490	4 475	4 469	
✓ Prades le Lez		1 781	1 773	1 761	1 753	
✓ Saint-Brès		1 479	1 478	1 475	1 472	
✓ Sussargues		1 115	1 106	1 095	1 092	
✓ Vendargues		2 086	2 072	2 062	2 055	
✓ Villeneuve lès Maguelone		3 132	3 126	3 115	3 108	
 <b>Nombre de branchements neufs ajoutés sur le réseau</b>	/	<b>217</b>	<b>167</b>	<b>140</b>	<b>265</b>	
✓ Grabels		34	7	8	11	
✓ Jacou		2	3	2	3	
✓ Juvignac		8	4	6	7	
✓ Lattes		13	14	1	26	
✓ Le Crès		4	2	5	6	
✓ Montferrier sur Lez		10	16	9	10	
✓ Montpellier	/	95	59	75	140	
✓ Pérols		13	15	6	8	
✓ Prades le Lez		8	12	8	30	
✓ Saint-Brès		1	3	3	2	
✓ Sussargues		9	11	3	10	
✓ Vendargues		14	10	7	8	
✓ Villeneuve lès Maguelone		6	11	7	4	

### Indicateurs spécifiques ► Préserver et protéger la ressource

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Nombre de branchements renouvelés</b>	/	602	890	900	/	
✓ Grabels		5	52	47	/	
✓ Jacou		9	115	10	/	
✓ Juvignac		10	25	15	/	
✓ Lattes		64	36	296	/	
✓ Le Crès		24	49	51	/	
✓ Montferrier sur Lez		18	0	83	/	
✓ Montpellier	/	260	349	220	/	
✓ Pérols		74	41	96	/	
✓ Prades le Lez		12	127	19	/	
✓ Saint-Brès		65	45	6	/	
✓ Sussargues		14	13	40	/	
✓ Vendargues		32	18	11	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		15	20	6	/	
<b>Taux de renouvellement des branchements</b>	/	0,95%	1,41%	1,43%	/	
✓ Grabels		0,21%	2,27%	2,05%	/	
✓ Jacou		0,47%	5,95%	0,52%	/	
✓ Juvignac		0,35%	0,88%	0,53%	/	
✓ Lattes		1,26%	0,71%	5,86%	/	
✓ Le Crès		0,84%	1,71%	1,78%	/	
✓ Montferrier sur Lez		1,02%	0,00%	4,80%	/	
✓ Montpellier	/	0,81%	1,08%	0,68%	/	
✓ Pérols		1,64%	0,91%	2,14%	/	
✓ Prades le Lez		0,67%	7,16%	1,08%	/	
✓ Saint-Brès		4,39%	3,04%	0,41%	/	
✓ Sussargues		1,26%	1,17%	3,65%	/	
✓ Vendargues		1,53%	0,87%	0,53%	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		0,48%	0,64%	0,19%	/	

## Indicateurs spécifiques ► Préserver et protéger la ressource


### TAUX DE RENOUVELLEMENT DES BRANCHEMENTS : ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



## VARIABLES

## DE PERFORMANCE :

### Tarifs :

- 
- 🔗 Montant de la facture 120m<sup>3</sup> revenant à la Collectivité ⇨ **VP.178**
  - 🔗 Montant de la part fixe revenant à la Collectivité ⇨ **VP.191**
  - 🔗 Montant de la facture 120m<sup>3</sup> revenant au délégataire ⇨ **VP.177**
  - 🔗 Montant de la part fixe revenant au délégataire ⇨ **VP.190**
  - 🔗 Montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m<sup>3</sup> ⇨ **VP.179**
  - 🔗 Taux de TVA applicable sur l'ensemble de la facture ⇨ **VP.213**
  - 🔗 Voies navigables de France (VNF) prélèvements ⇨ **VP.214**
  - 🔗 Agences de l'eau (*protection de la ressource*) ⇨ **VP.215**
  - 🔗 Agences de l'eau (*Redevance pollution*) ⇨ **VP.216**
  - 🔗 Autres taxes et redevances applicables sur le tarif (*hors TVA*) ⇨ **VP.219**

### Variables de performance ► Tarifs

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
🔗 Montant HT de la facture 120m <sup>3</sup> au 1er janvier de l'année N+1 revenant à la collectivité ⇒ VP.178	/	138,00 €	138,00 €	138,00 €	138,00 €	
🔗 Montant HT de la part fixe annuelle revenant à la collectivité sur la facture 120m <sup>3</sup> au 1er janvier de l'année N+1 ⇒ VP.191	/	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €	
🔗 Montant HT de la facture 120m <sup>3</sup> au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire ⇒ VP.177	/	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
🔗 Montant HT de la part fixe annuelle revenant au délégataire sur la facture au 1er janvier de l'année N+1 ⇒ VP.190	/	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
🔗 Montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m <sup>3</sup> ⇒ VP.179	/	44,82 €	53,80 €	52,91 €	/	
🔗 Taux de TVA applicable sur l'ensemble de la facture ⇒ VP.213	/	5,5%	5,5%	5,5%	5,5%	
🔗 Montant HT de la redevance Voies Navigables de France (VNF) prélèvements ⇒ VP.224	/	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	
🔗 Montant HT de la redevance pour les agences de l'eau (protection de la ressource) ⇒ VP.215	/	0,074 € / m <sup>3</sup>	0,085 € / m <sup>3</sup>	0,078 € / m <sup>3</sup>	/	
🔗 Montant HT de la redevance pour les agences de l'eau (redevance pollution) ⇒ VP.216	/	0,28 € / m <sup>3</sup>	0,28 € / m <sup>3</sup>	0,28 € / m <sup>3</sup>	/	
🔗 Autres taxes et redevances applicables sur le tarif (hors TVA) ⇒ VP.219	/	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	0,00 € / m <sup>3</sup>	

## VARIABLES




## DE PERFORMANCE :

### Qualité de l'eau :





- 🔗 Nature des ressources utilisés (Part des eaux souterraines) ⇨ DC.192
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques - contrôle sanitaire ⇨ VP.126
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes - contrôle sanitaire ⇨ VP.127
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques - contrôle sanitaire ⇨ VP.128
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes - contrôle sanitaire ⇨ VP.129
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques - Auto-contrôle
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes - Auto-contrôle ;
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques - Auto-contrôle
- 🔗 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes - Auto-contrôle ;
- 🔗 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau de ce prélèvement ⇨ VP.212
- 🔗 Volume prélevé par ce prélèvement ⇨ VP. 223
- 🔗 Volume produit à partir d'un point de prélèvement ⇨ VP.194
- 🔗 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau des importations ⇨ VP.193



### Variables de performance ► Qualité de l'eau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Nature des ressources utilisées ( <i>part souterraines</i> ) ⇒ DC.192	/	89,73%	90,20%	88,90%	86,90%	Achat d'eau brute non souterraine
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques - <u>contrôle sanitaire</u> ⇒ VP.126	/	691	691	702	749	
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes - <u>contrôle sanitaire</u> ⇒ VP.127	/	3	6	13	9	2 NC – Coliformes 1 NC – Entérocoques
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques - <u>contrôle sanitaire</u> ⇒ VP.128	/	769	793	793	780	
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes - <u>contrôle sanitaire</u> ⇒ VP.129	/	2	1	4	4	1 NC – Plomb 1 NC – turbidité
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques - <u>Auto-contrôle</u>	/	516	546	491	499	
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes - <u>Auto-contrôle</u>	/	3	8	9	6	2 NC – Coliformes 1 NC – Entérocoques
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques - <u>Auto-contrôle</u>	/	51	47	53	53	
 Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes - <u>Auto-contrôle</u>	/	0	0	0	1	

## Variables de performance ► Qualité de l'eau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau de ce prélèvement ⇒ <b>VP.212</b>	/	/	/	/	/	Métropole
 Volume prélevé par ce prélèvement ⇒ <b>VP.223</b>	/	/	/	/	/	Métropole
 Volume produit à partir d'un point de prélèvement ⇒ <b>VP.194</b>	/	/	/	/	/	Métropole
 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau des importations ⇒ <b>VP.193</b>	/	/	/	/	/	Métropole



## VARIABLES

## DE PERFORMANCE :

### Réseau :

- 🔗 Linéaire de réseaux renouvelés au cours des cinq dernières années ⇒ **VP.140**
- 🔗 Linéaire de réseaux renouvelés au cours de l'années ⇒ **VP.141**
- 🔗 Linéaire de réseau hors branchements ⇒ **VP.077**
- 🔗 Linéaire de branchements ;
- 🔗 Linéaire de réseaux global
- 🔗 Volume produit (365 jours) ⇒ **VP.059**
- 🔗 Evolution Volume produit (365 jours) ;
- 🔗 Volume prélevé ⇒ **VP.062**
- 🔗 Volume importé ⇒ **VP.060**
- 🔗 Volume exporté ⇒ **VP.061**
- 🔗 Volume mis en distribution ;
- 🔗 Evolution Volume mis en distribution ;
- 🔗 Volume comptabilisé domestique ⇒ **VP.063**
- 🔗 Volume comptabilisé non-domestique ⇒ **VP.201**
- 🔗 Volume de service ⇒ **VP.220**
- 🔗 Volume consommé sans comptage ⇒ **VP.221**
- 🔗 Variation importante des ventes d'eau par rapport aux années précédentes ⇒ **VP.235**
- 🔗 Volume consommé autorisé
- 🔗 Evolution Volume consommé autorisé



### Variables de performance ► Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
Linéaire de réseaux renouvelés au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur) ⇒ VP.140	/	54 020 ml	45 600 ml	38 000 ml	28 500 ml	
Linéaire de réseaux renouvelés au cours de l'année (quel que soit le financeur) ⇒ VP.141	/	8 420 ml	7 638 ml	9 481 ml	8 850 ml	
Linéaire de réseau hors branchements ⇒ VP.077	/	1 357 061 ml	1 356 893 ml	1 336 375 ml	1 328 856 ml	
✓ Grabels	/	48 158 ml	47 210 ml	46 275 ml	45 673 ml	
✓ Jacou		37 912 ml	37 048 ml	37 708 ml	37 074 ml	
✓ Juvignac		57 639 ml	57 819 ml	57 408 ml	57 032 ml	
✓ Lattes		125 390 ml	125 257 ml	125 254 ml	125 023 ml	
✓ Le Crès		64 349 ml	64 805 ml	64 881 ml	64 323 ml	
✓ Montferrier sur Lez		66 118 ml	65 141 ml	56 701 ml	56 000 ml	
✓ Montpellier		710 084 ml	712 990 ml	705 506 ml	701 804 ml	
✓ Pérois		65 412 ml	65 388 ml	65 393 ml	65 401 ml	
✓ Prades le Lez		31 701 ml	32 405 ml	32 442 ml	32 276 ml	
✓ Saint-Brès		19 217 ml	19 217 ml	19 217 ml	18 650 ml	
✓ Sussargues		23 495 ml	23 414 ml	21 016 ml	21 045 ml	
✓ Vendargues		50 468 ml	49 064 ml	48 173 ml	48 165 ml	
✓ Villeneuve lès Maquelone		57 118 ml	57 135 ml	56 401 ml	56 390 ml	



### Variables de performance ► Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Linéaire de branchements</b>	/	<b>442 724 ml</b>	<b>441 639 ml</b>	<b>440 802 ml</b>	<b>439 586 ml</b>	
✓ Grabels	/	16 249 ml	16 079 ml	16 044 ml	15 988 ml	
✓ Jacou		13 554 ml	13 544 ml	13 529 ml	13 516 ml	
✓ Juvignac		19 885 ml	19 845 ml	19 825 ml	19 772 ml	
✓ Lattes		35 543 ml	35 478 ml	35 408 ml	35 408 ml	
✓ Le Crès		20 076 ml	20 056 ml	20 046 ml	20 014 ml	
✓ Montferrier sur Lez		12 258 ml	12 208 ml	12 128 ml	12 058 ml	
✓ Montpellier		226 777 ml	226 302 ml	226 007 ml	225 267 ml	
✓ Pérols		31 478 ml	31 413 ml	31 338 ml	31 270 ml	
✓ Prades le Lez		12 378 ml	12 338 ml	12 278 ml	12 232 ml	
✓ Saint-Brès		10 354 ml	10 349 ml	10 334 ml	10 332 ml	
✓ Sussargues		7 757 ml	7 712 ml	7 657 ml	7 626 ml	
✓ Vendargues		14 531 ml	14 461 ml	14 411 ml	14 362 ml	
✓ Villeneuve lès Maguelone		21 884 ml	21 854 ml	21 799 ml	21 752 ml	

### Variables de performance ► Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
Linéaire de réseaux global	/	1 799 785 ml	1 798 532 ml	1 777 177 ml	1 768 442 ml	
✓ Grabels		64 407 ml	63 289 ml	62 319 ml	61 661 ml	
✓ Jacou		51 466 ml	50 592 ml	51 237 ml	50 590 ml	
✓ Juvignac		77 524 ml	77 664 ml	77 233 ml	76 803 ml	
✓ Lattes		160 933 ml	160 735 ml	160 662 ml	160 431 ml	
✓ Le Crès		84 425 ml	84 861 ml	84 927 ml	84 337 ml	
✓ Montferrier sur Lez		78 376 ml	77 349 ml	68 829 ml	68 057 ml	
✓ Montpellier	/	936 861 ml	939 292 ml	951 513 ml	927 071 ml	
✓ Pérois		96 809 ml	96 801 ml	96 731 ml	96 671 ml	
✓ Prades le Lez		44 079 ml	44 743 ml	44 720 ml	44 508 ml	
✓ Saint-Brès		29 571 ml	29 566 ml	29 551 ml	28 973 ml	
✓ Sussargues		31 252 ml	31 126 ml	28 673 ml	28 671 ml	
✓ Vendargues		64 999 ml	63 525 ml	62 584 ml	62 527 ml	
✓ Villeneuve lès Maguelone		79 002 ml	78 989 ml	78 200 ml	78 142 ml	

### Variables de performance ► Réseau

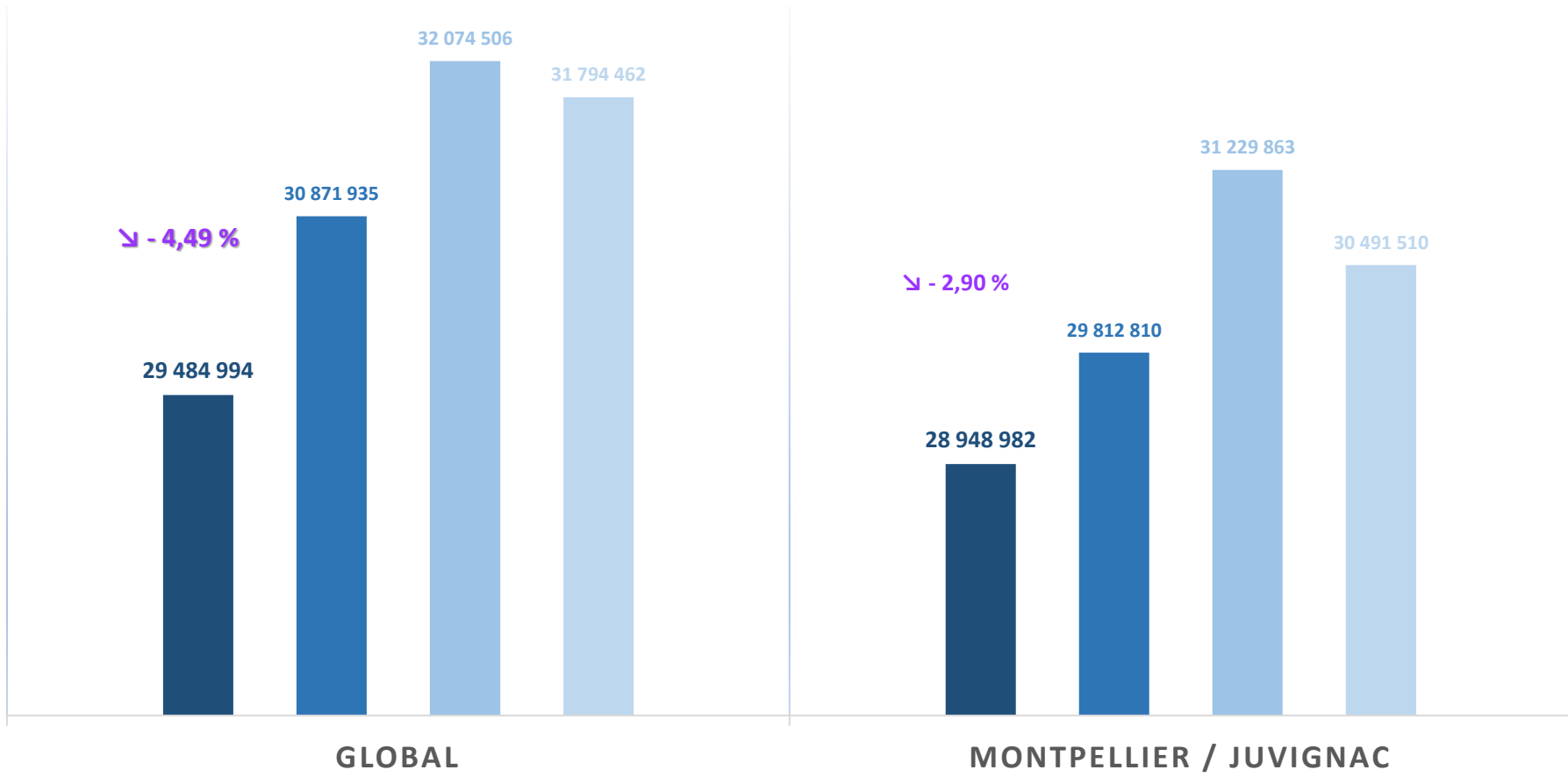
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume produit (365 jours) ⇒ VP.059</b>	/	29 484 994 m <sup>3</sup>	30 871 935 m <sup>3</sup>	32 074 506 m <sup>3</sup>	31 794 462 m <sup>3</sup>	
✓ Grabels		106 435 m <sup>3</sup>	265 277 m <sup>3</sup>	285 491 m <sup>3</sup>	238 951 m <sup>3</sup>	
✓ Jacou						
✓ Le Crès		0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues						
✓ Lattes		0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols						
✓ Montferrier sur Lez	/	0 m <sup>3</sup>	61 730 m <sup>3</sup>	151 748 m <sup>3</sup>	144 421 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier		28 948 982 m <sup>3</sup>	29 812 810 m <sup>3</sup>	31 229 863 m <sup>3</sup>	30 491 510 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac						
✓ Prades le Lez		0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès		287 796 m <sup>3</sup>	258 703 m <sup>3</sup>	288 413 m <sup>3</sup>	303 377 m <sup>3</sup>	
✓ Sussargues		0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone		141 831 m <sup>3</sup>	142 482 m <sup>3</sup>	118 991 m <sup>3</sup>	166 203 m <sup>3</sup>	
 <b>Evolution Volume produit (365 jours)</b>	/	-4,49%	-3,75%	0,88%	/	
✓ Grabels		-59,90%	-7,08%	19,48%	/	
✓ Jacou						
✓ Le Crès		0%	0%	0%	/	
✓ Vendargues						
✓ Lattes		0%	0%	0%	/	
✓ Pérols						
✓ Montferrier sur Lez	/	-100,00%	-59,32%	5,07%	/	
✓ Montpellier		-2,90%	-4,54%	2,42%	/	
✓ Juvignac						
✓ Prades le Lez		1,10%	0%	0%	/	
✓ Saint-Brès		11,20%	-10,30%	-4,93%	/	
✓ Sussargues		0,00%	0%	0%	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		-0,50%	19,74%	-28,41%	/	

Variables de performance ► Réseau

**VOLUME PRODUIT - 365 JOURS (m<sup>3</sup>) :**

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)

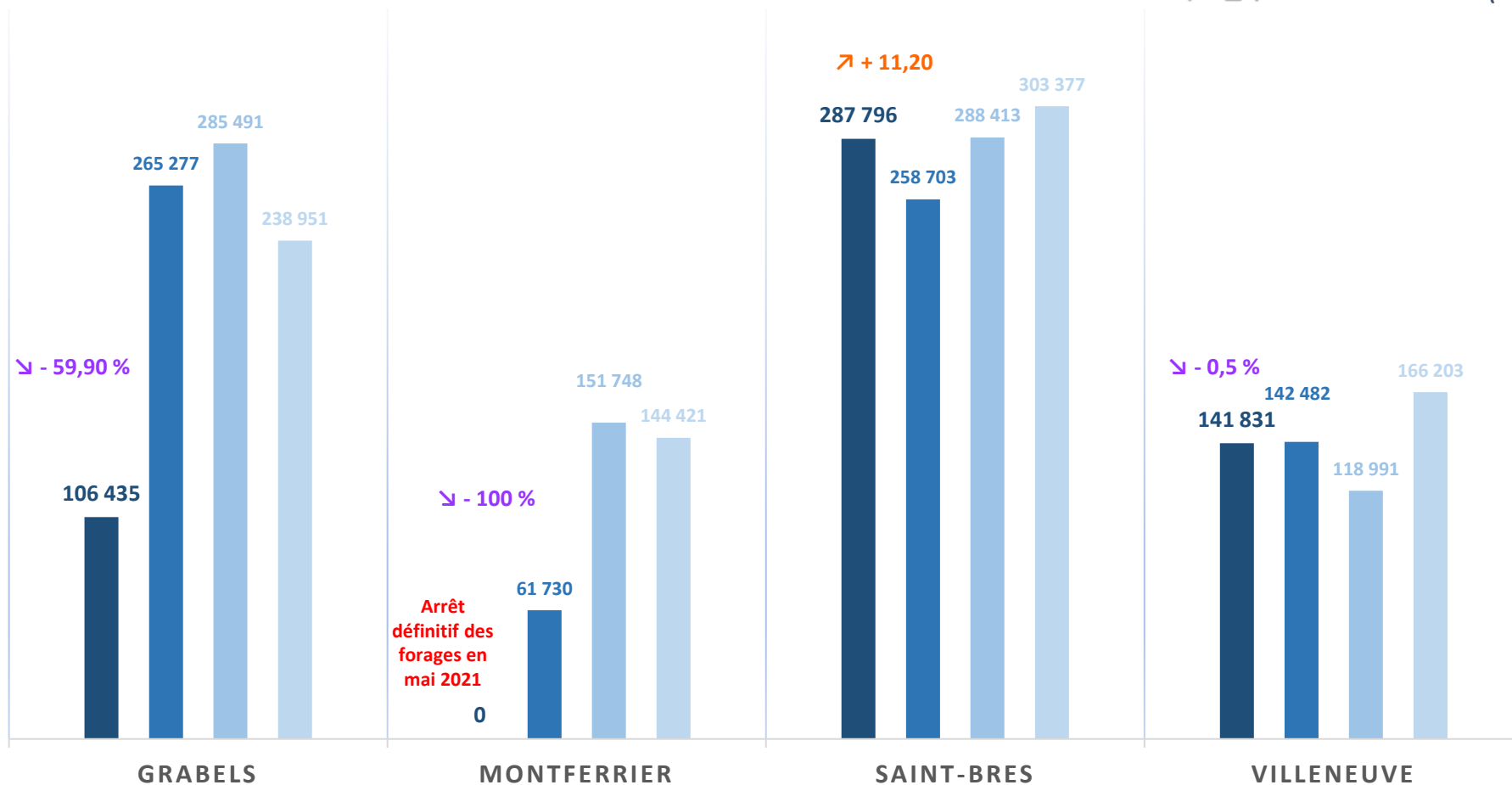


## Variables de performance ► Réseau

### VOLUME PRODUIT - 365 JOURS ( $m^3$ ) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume prélevé ⇒ VP.062</b>	/	34 277 982 m <sup>3</sup>	36 052 192 m <sup>3</sup>	36 377 203 m <sup>3</sup>	34 688 552 m <sup>3</sup>	
✓ Grabels - Forage du château	/	5 573 m <sup>3</sup>	100 040 m <sup>3</sup>	118 612 m <sup>3</sup>	92 775 m <sup>3</sup>	Variations dues au rendement de réseau amélioré, au nombre de jours de débordement naturel de la Source et au nombre de jours de pluie en hausse
✓ Grabels - Forage du Pradas		100 862 m <sup>3</sup>	165 237 m <sup>3</sup>	166 879 m <sup>3</sup>	146 176 m <sup>3</sup>	
✓ Montferrier - Forage du Fescau C (Arrêté en 2021)		/ m <sup>3</sup>	61 730 m <sup>3</sup>	151 748 m <sup>3</sup>	144 421 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier - Source du Lez		33 741 920 m <sup>3</sup>	35 324 000 m <sup>3</sup>	35 535 560 m <sup>3</sup>	33 835 600 m <sup>3</sup>	
✓ Dont Restitution au Lez		- 4 792 938 m <sup>3</sup>	- 5 511 190 m <sup>3</sup>	- 4 965 569 m <sup>3</sup>	- 4 215 837 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès - Forage des Olivettes		220 261 m <sup>3</sup>	194 418 m <sup>3</sup>	216 567 m <sup>3</sup>	226 638 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès - Forage du stade		67 535 m <sup>3</sup>	64 285 m <sup>3</sup>	71 846 m <sup>3</sup>	76 739 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone - Forage du Flès		141 831 m <sup>3</sup>	142 482 m <sup>3</sup>	118 991 m <sup>3</sup>	166 203 m <sup>3</sup>	
 <b>Volume importé ⇒ VP.060</b>	/	2 832 708 m <sup>3</sup>	2 914 487 m <sup>3</sup>	3 171 449 m <sup>3</sup>	3 166 165 m <sup>3</sup>	
✓ BRL - Le Crès	/	434 996 m <sup>3</sup>	431 907 m <sup>3</sup>	431 671 m <sup>3</sup>	455 355 m <sup>3</sup>	
✓ POA - Lattes		1 335 617 m <sup>3</sup>	1 334 961 m <sup>3</sup>	1 471 063 m <sup>3</sup>	1 422 836 m <sup>3</sup>	
✓ POA - Pérols		850 812 m <sup>3</sup>	931 767 m <sup>3</sup>	1 040 942 m <sup>3</sup>	1 026 669 m <sup>3</sup>	
✓ SMGC - Sussargues		211 283 m <sup>3</sup>	215 852 m <sup>3</sup>	227 773 m <sup>3</sup>	281 305 m <sup>3</sup>	
 <b>Volume exporté ⇒ VP.061</b>	/	2 594 642 m <sup>3</sup>	2 483 980 m <sup>3</sup>	2 516 594 m <sup>3</sup>	2 613 420 m <sup>3</sup>	
✓ CCGPSL	/	2 108 409 m <sup>3</sup>	2 140 120 m <sup>3</sup>	2 084 900 m <sup>3</sup>	2 175 040 m <sup>3</sup>	
✓ POA - Secours		198 679 m <sup>3</sup>	50 774 m <sup>3</sup>	147 657 m <sup>3</sup>	147 891 m <sup>3</sup>	
✓ POA - Saint-Aunès		287 554 m <sup>3</sup>	293 086 m <sup>3</sup>	284 037 m <sup>3</sup>	290 489 m <sup>3</sup>	

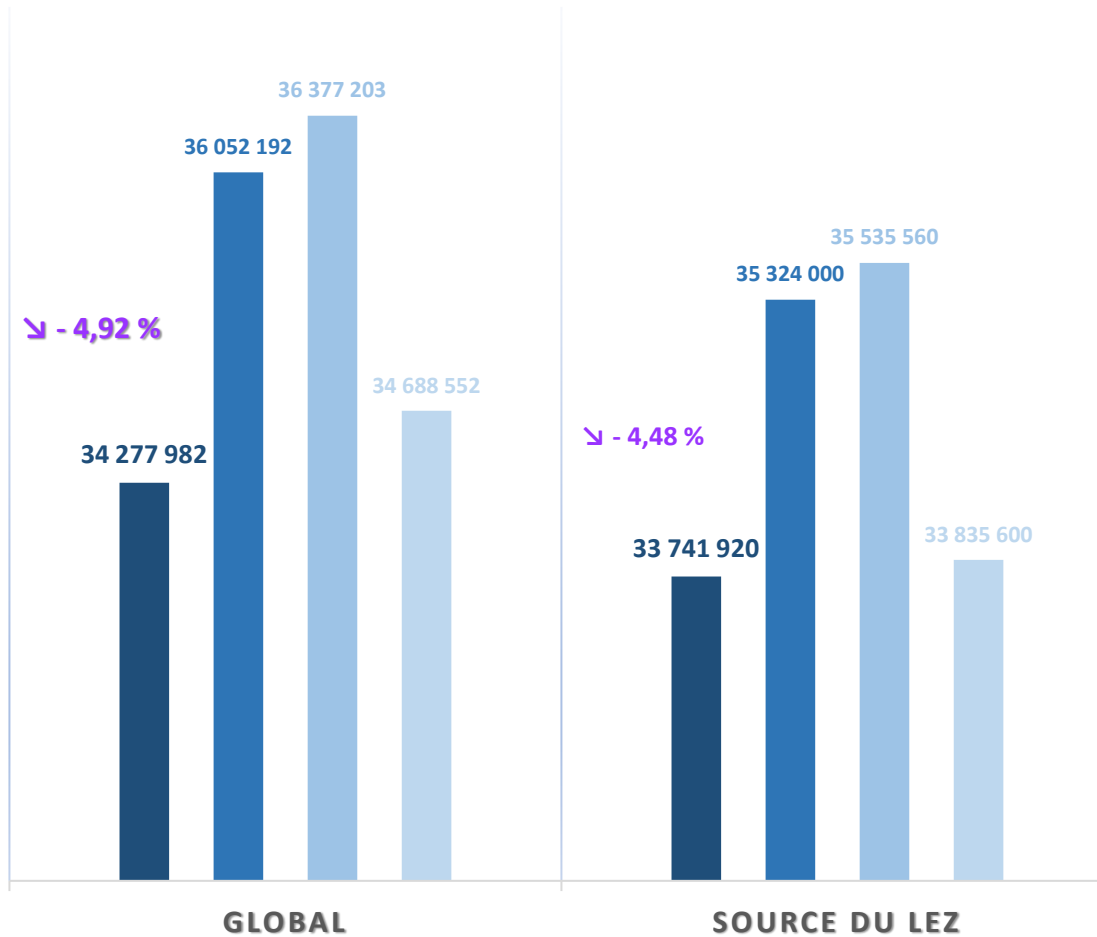


## Variables de performance ► Réseau

### VOLUME PRÉLEVÉ (m<sup>3</sup>) : ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

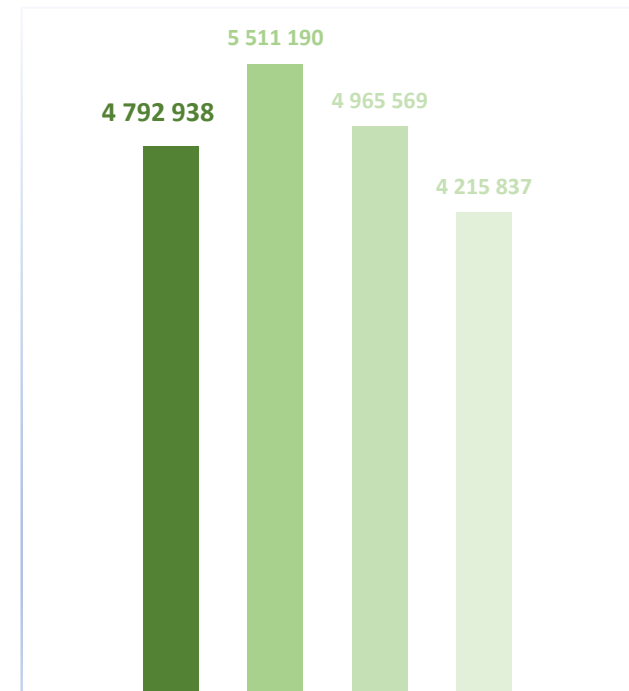
(HORS RESTITUTION LEZ)

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)



### VOLUME RESTITUÉ AU LEZ (m<sup>3</sup>) :

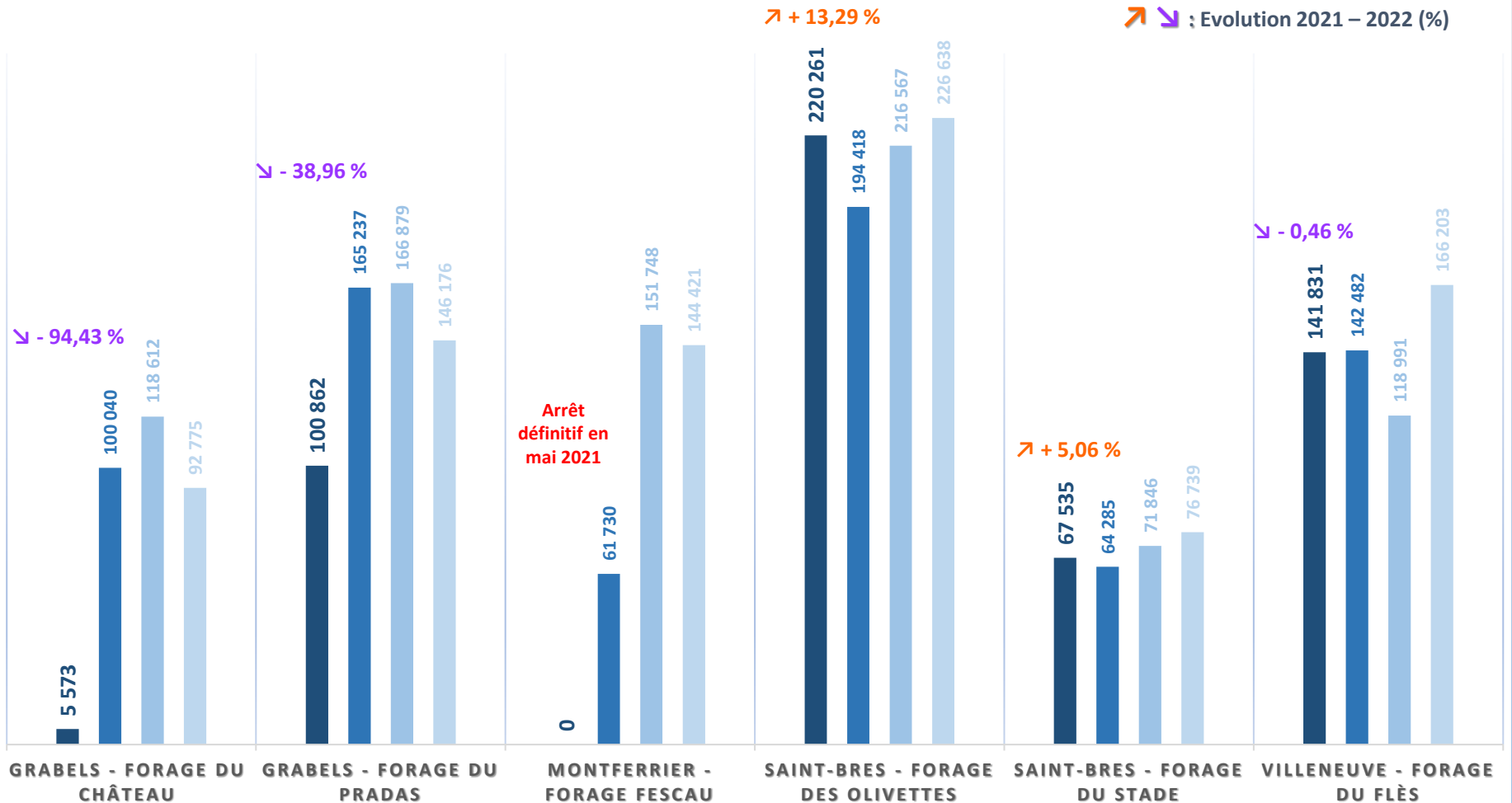
■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



## Variables de performance ► Réseau

### VOLUME PRÉLEVÉ (m<sup>3</sup>) (HORS RESTITUTION LEZ):

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

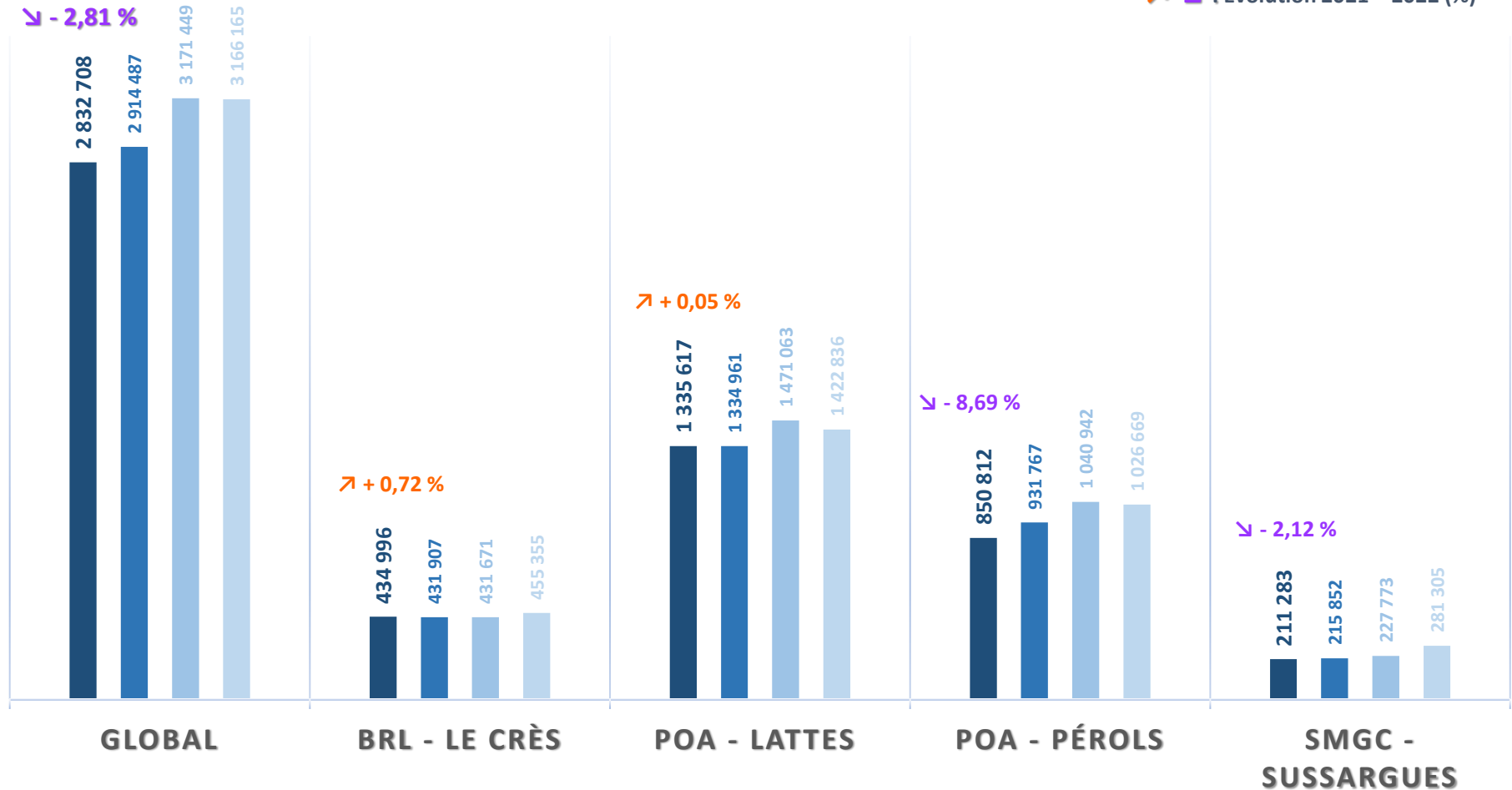


## Variables de performance ► Réseau

### VOLUME IMPORTÉ (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)

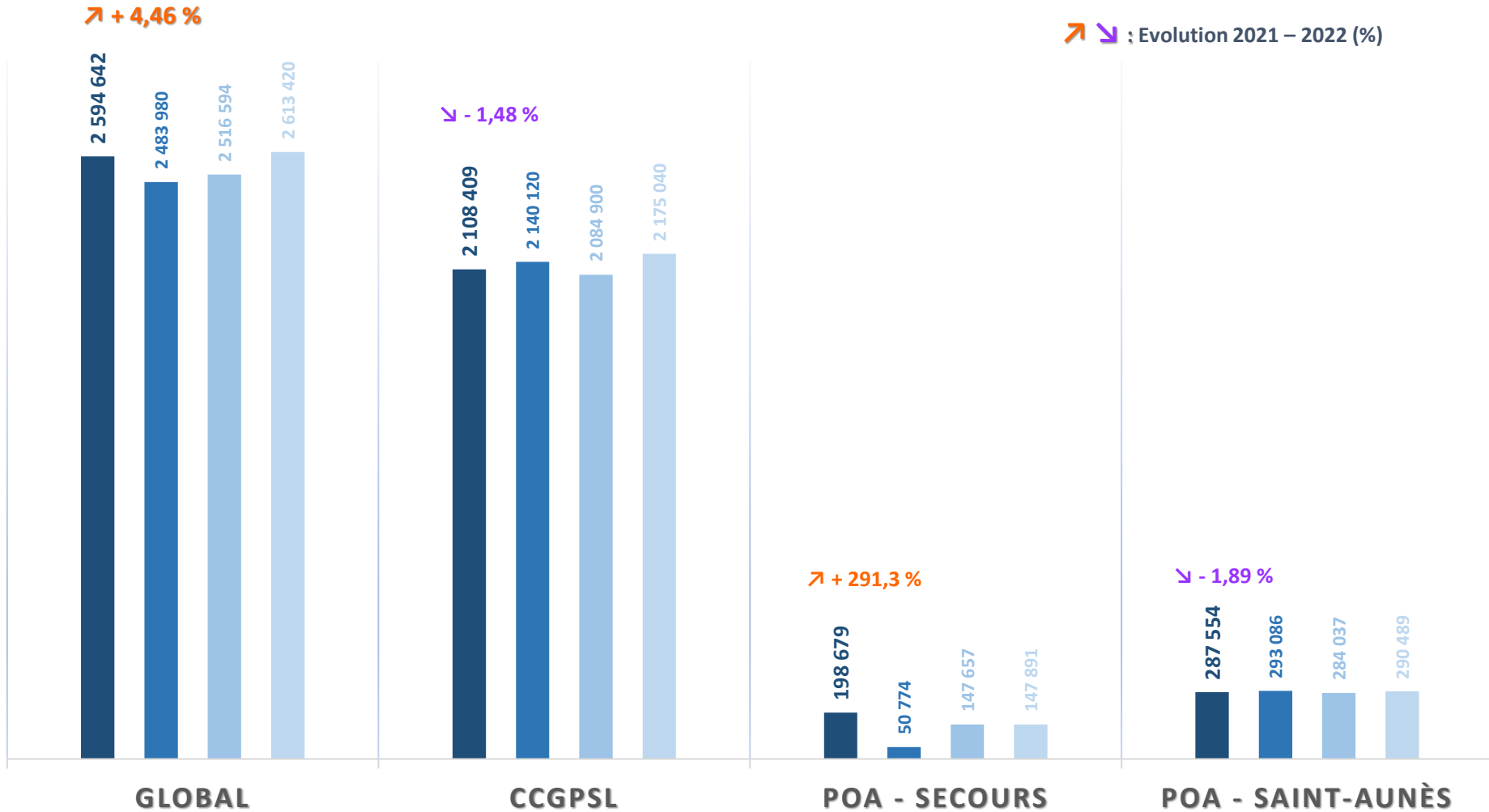


Variables de performance ► Réseau

## VOLUME EXPORTÉ (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Réseau

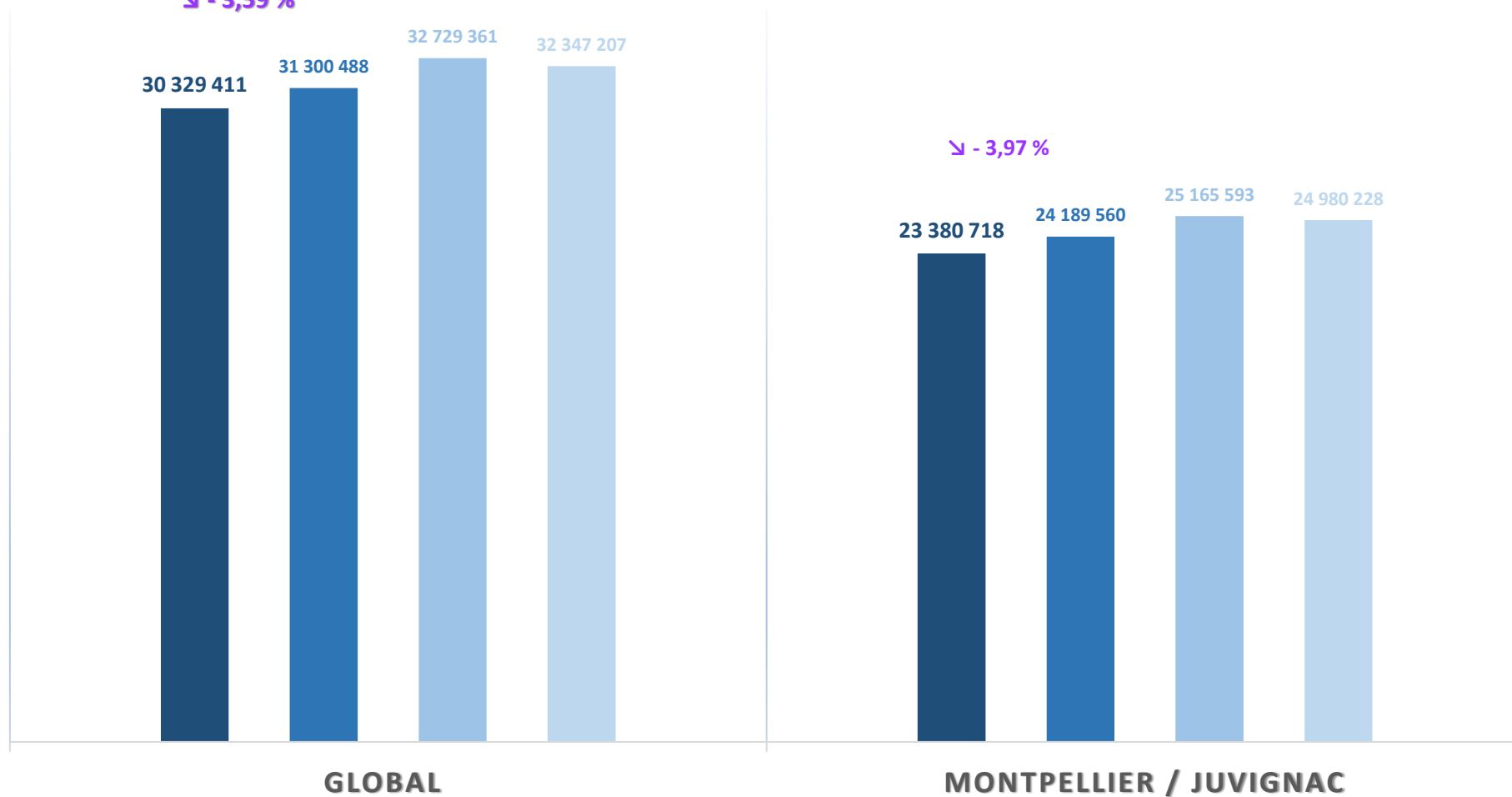
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume mis en distribution</b>	/	<b>30 329 411 m<sup>3</sup></b>	<b>31 300 488 m<sup>3</sup></b>	<b>32 729 361 m<sup>3</sup></b>	<b>32 347 207 m<sup>3</sup></b>	
✓ Grabels	/	621 094 m <sup>3</sup>	609 326 m <sup>3</sup>	619 836 m <sup>3</sup>	603 261 m <sup>3</sup>	<i>Baisse constatée grâce au rendement du réseau amélioré.</i>
✓ Jacou		1 995 657 m <sup>3</sup>	2 074 038 m <sup>3</sup>	2 173 064 m <sup>3</sup>	2 009 636 m <sup>3</sup>	
✓ Le Crès		1 335 617 m <sup>3</sup>	1 334 961 m <sup>3</sup>	1 471 063 m <sup>3</sup>	1 422 836 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues		850 812 m <sup>3</sup>	931 767 m <sup>3</sup>	1 040 942 m <sup>3</sup>	1 026 669 m <sup>3</sup>	
✓ Lattes		439 453 m <sup>3</sup>	491 611 m <sup>3</sup>	554 379 m <sup>3</sup>	534 123 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols		23 380 718 m <sup>3</sup>	24 189 560 m <sup>3</sup>	25 165 593 m <sup>3</sup>	24 980 228 m <sup>3</sup>	
✓ Montferrier sur Lez		438 273 m <sup>3</sup>	433 499 m <sup>3</sup>	467 685 m <sup>3</sup>	462 684 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier		287 795 m <sup>3</sup>	258 703 m <sup>3</sup>	288 413 m <sup>3</sup>	303 377 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac		211 283 m <sup>3</sup>	215 852 m <sup>3</sup>	227 773 m <sup>3</sup>	281 305 m <sup>3</sup>	
✓ Prades le Lez		768 709 m <sup>3</sup>	761 171 m <sup>3</sup>	720 613 m <sup>3</sup>	723 088 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès						
✓ Sussargues						
✓ Villeneuve lès Maguelone						
 <b>Evolution Volume mis en distribution</b>	/	<b>-3,59%</b>	<b>-4,37%</b>	<b>1,18%</b>	/	
✓ Grabels	/	1,93%	-1,70%	2,75%	/	
✓ Jacou		-3,78%	-4,56%	8,13%	/	
✓ Le Crès		0,05%	-9,25%	3,40%	/	
✓ Vendargues		-8,69%	-10,49%	1,39%	/	
✓ Lattes		-10,61%	-11,32%	3,80%	/	
✓ Pérols		-3,97%	-3,88%	0,74%	/	
✓ Montferrier sur Lez		1,10%	-7,31%	1,08%	/	
✓ Montpellier		11,25%	-10,30%	-4,93%	/	
✓ Juvignac		-2,12%	-5,23%	-19,03%	/	
✓ Prades le Lez		0,99%	5,63%	-0,34%	/	
✓ Saint-Brès						
✓ Sussargues						
✓ Villeneuve lès Maguelone						

## Variables de performance ► Réseau

### VOLUME MIS EN DISTRIBUTION ( $m^3$ ) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)

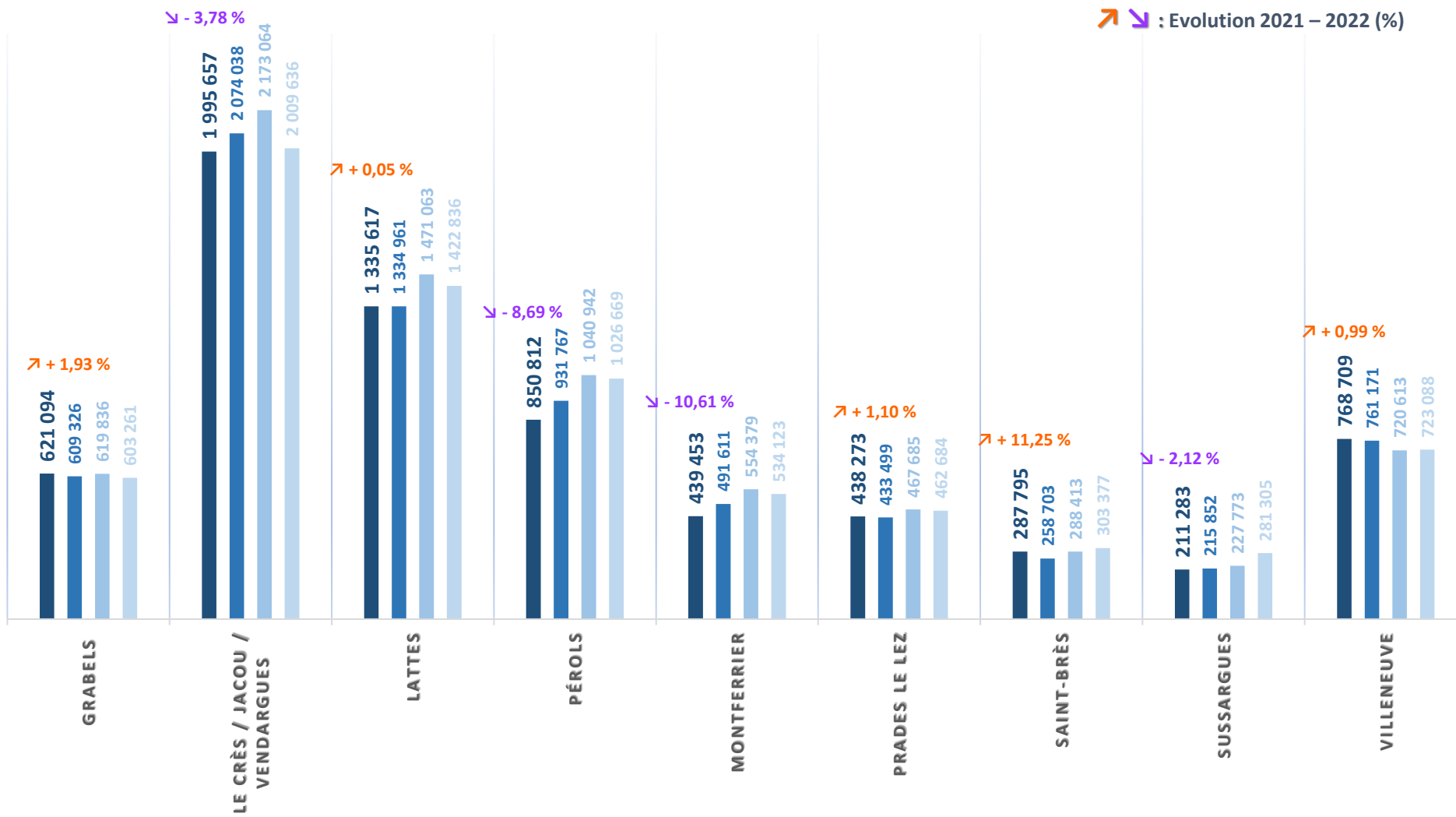


## Variables de performance ► Réseau






### VOLUME MIS EN DISTRIBUTION (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Réseau

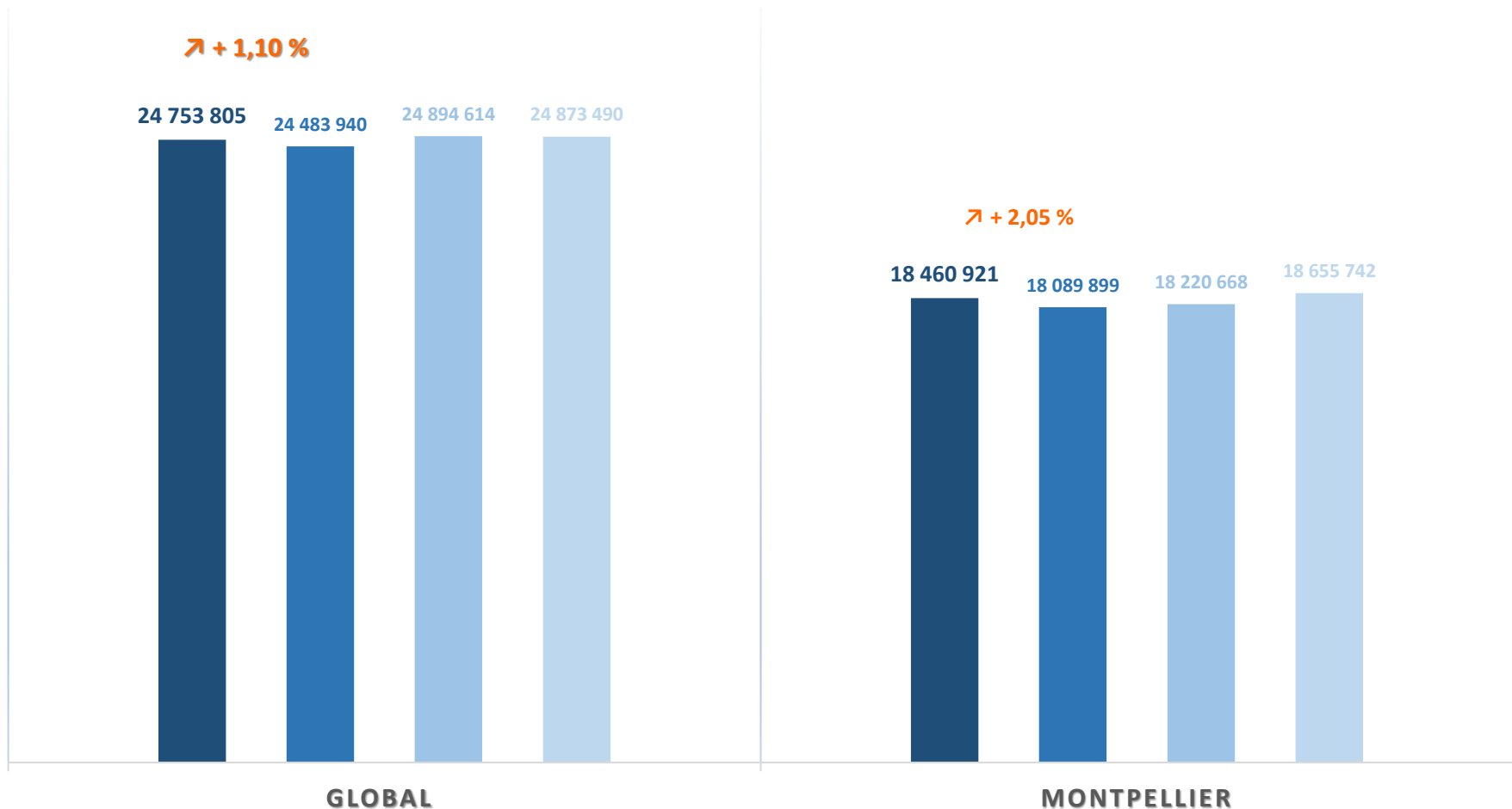
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume comptabilisé eau domestique ⇒ VP.063</b>	/	24 753 805 m <sup>3</sup>	24 483 940 m <sup>3</sup>	24 894 614 m <sup>3</sup>	24 873 490 m <sup>3</sup>	
✓ Grabels	/	490 913 m <sup>3</sup>	485 221 m <sup>3</sup>	502 733 m <sup>3</sup>	538 845 m <sup>3</sup>	
✓ Jacou		381 833 m <sup>3</sup>	388 643 m <sup>3</sup>	384 748 m <sup>3</sup>	370 786 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac		787 029 m <sup>3</sup>	790 613 m <sup>3</sup>	835 067 m <sup>3</sup>	738 425 m <sup>3</sup>	
✓ Lattes		1 203 510 m <sup>3</sup>	1 332 646 m <sup>3</sup>	1 285 924 m <sup>3</sup>	1 139 636 m <sup>3</sup>	
✓ Le Crès		542 480 m <sup>3</sup>	556 862 m <sup>3</sup>	611 774 m <sup>3</sup>	587 663 m <sup>3</sup>	
✓ Montferrier sur Lez		404 896 m <sup>3</sup>	375 461 m <sup>3</sup>	418 981 m <sup>3</sup>	399 201 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier		18 460 921 m <sup>3</sup>	18 089 899 m <sup>3</sup>	18 220 668 m <sup>3</sup>	18 655 742 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols		714 647 m <sup>3</sup>	703 846 m <sup>3</sup>	804 511 m <sup>3</sup>	705 815 m <sup>3</sup>	
✓ Prades le Lez		340 813 m <sup>3</sup>	354 203 m <sup>3</sup>	394 740 m <sup>3</sup>	342 244 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès		218 051 m <sup>3</sup>	209 701 m <sup>3</sup>	224 528 m <sup>3</sup>	201 866 m <sup>3</sup>	
✓ Sussargues		164 248 m <sup>3</sup>	181 128 m <sup>3</sup>	199 404 m <sup>3</sup>	191 847 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues		485 803 m <sup>3</sup>	472 713 m <sup>3</sup>	454 838 m <sup>3</sup>	484 459 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone		558 660 m <sup>3</sup>	543 004 m <sup>3</sup>	556 698 m <sup>3</sup>	516 961 m <sup>3</sup>	
 <b>Volume comptabilisé eau non-domestique ⇒ VP.201</b>		/	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>
 <b>Volume de service du réseau ⇒ VP.220</b>	/	236 000 m <sup>3</sup>	289 000 m <sup>3</sup>	359 000 m <sup>3</sup>	224 000 m <sup>3</sup>	
 <b>Volume consommé sans comptage ⇒ VP.221</b>	/	699 000 m <sup>3</sup>	779 000 m <sup>3</sup>	889 900 m <sup>3</sup>	767 940 m <sup>3</sup>	
 <b>Variation importante des ventes d'eau par rapport aux années précédentes ⇒ VP.235</b>	/	Non	Non	Non	Non	



## Variables de performance ► Réseau

VOLUME COMPTABILISÉ EAU DOMESTIQUE ( $m^3$ ) : ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)

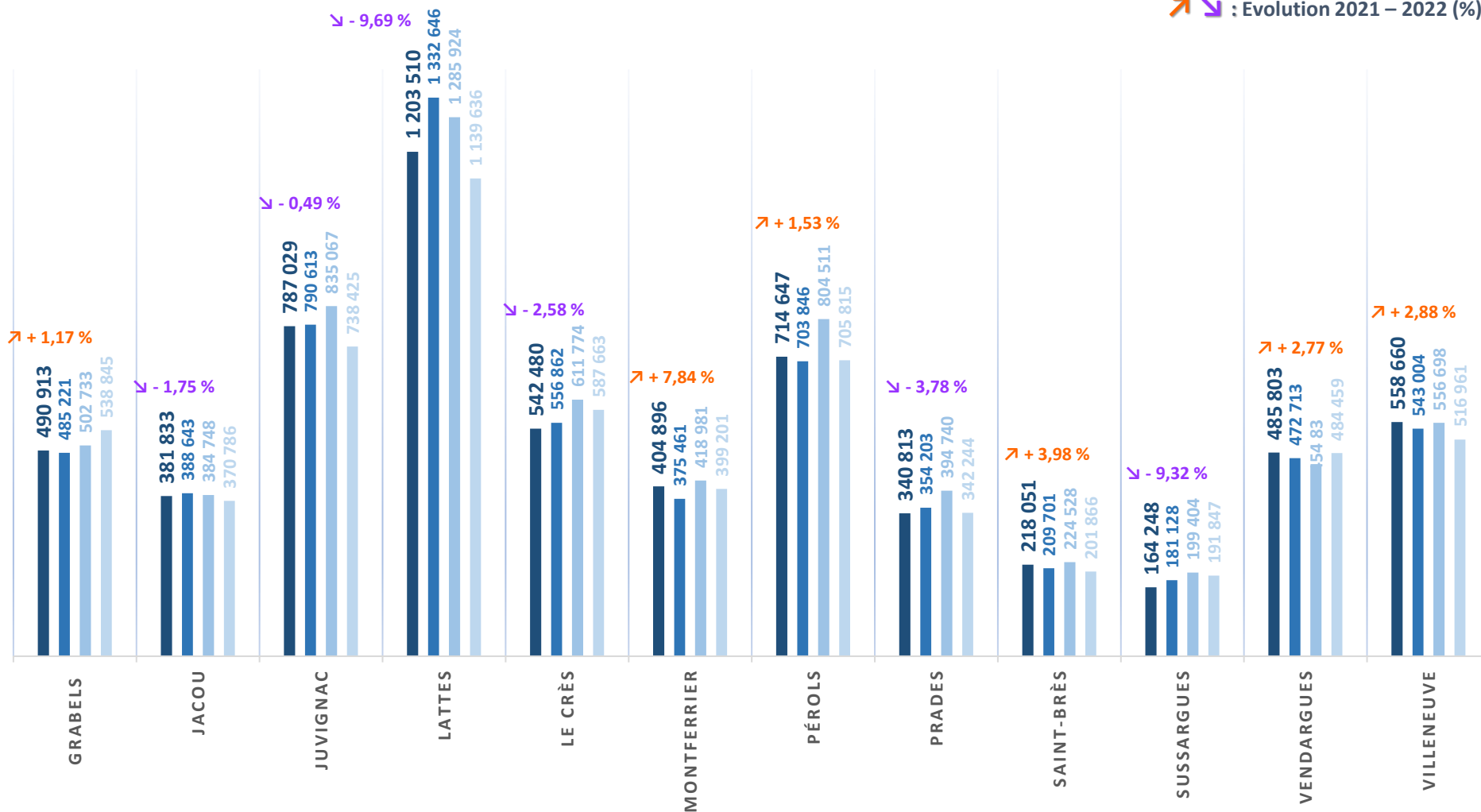


### Variables de performance ► Réseau



## VOLUME COMPTABILISÉ EAU DOMESTIQUE (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Réseau

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume consommé autorisé</b>	/	<b>25 688 805 m<sup>3</sup></b>	<b>25 551 940 m<sup>3</sup></b>	<b>26 143 513 m<sup>3</sup></b>	<b>25 865 430 m<sup>3</sup></b>	
✓ Grabels		520 914 m <sup>3</sup>	515 221 m <sup>3</sup>	532 733 m <sup>3</sup>	567 845 m <sup>3</sup>	Augmentation en lien avec les fortes chaleurs constatées en 2022.
✓ Jacou		401 833 m <sup>3</sup>	408 643 m <sup>3</sup>	404 748 m <sup>3</sup>	389 786 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac		19 867 950 m <sup>3</sup>	19 610 511 m <sup>3</sup>	19 965 734 m <sup>3</sup>	20 054 167 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier						
✓ Lattes						
✓ Le Crès						
✓ Montferrier sur Lez	/	414 895 m <sup>3</sup>	404 461 m <sup>3</sup>	447 981 m <sup>3</sup>	428 201 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols		767 647 m <sup>3</sup>	756 846 m <sup>3</sup>	857 911 m <sup>3</sup>	759 215 m <sup>3</sup>	
✓ Prades le Lez		359 813 m <sup>3</sup>	373 203 m <sup>3</sup>	414 240 m <sup>3</sup>	361 744 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès		232 051 m <sup>3</sup>	226 701 m <sup>3</sup>	241 528 m <sup>3</sup>	217 866 m <sup>3</sup>	
✓ Sussargues		174 248 m <sup>3</sup>	192 127 m <sup>3</sup>	210 404 m <sup>3</sup>	201 847 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues		518 804 m <sup>3</sup>	505 713 m <sup>3</sup>	487 838 m <sup>3</sup>	517 459 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone		587 660 m <sup>3</sup>	572 004 m <sup>3</sup>	585 698 m <sup>3</sup>	545 961 m <sup>3</sup>	
 <b>Evolution Volume consommé autorisé</b>	/	<b>0,54%</b>	<b>-2,26%</b>	<b>1,07%</b>	/	
✓ Grabels		1,10%	-3,29%	-6,18%	/	
✓ Jacou		-1,67%	0,96%	3,84%	/	
✓ Juvignac		1,31%	-1,78%	-0,44%	/	
✓ Montpellier						
✓ Lattes						
✓ Le Crès						
✓ Montferrier sur Lez	/	2,58%	-9,71%	4,62%	/	
✓ Pérols		1,43%	-11,78%	13,00%	/	
✓ Prades le Lez		-3,59%	-9,91%	14,51%	/	
✓ Saint-Brès		2,36%	-6,14%	10,86%	/	
✓ Sussargues		-9,31%	-8,67%	4,24%	/	
✓ Vendargues		2,59%	3,66%	-5,72%	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		2,74%	-2,34%	7,28%	/	

## VARIABLES

## DE PERFORMANCE :

### Réseau :

Variables spécifiques au nouvel indice de connaissance (ICPG) ⇒ P103.2B – Depuis 2013

#### Partie A : Plan des réseaux

- 🔗 Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (*ouvrages de captage, station de traitement, station de pompage, réservoirs*) et des dispositifs de mesure ⇒ **VP.236**
- 🔗 Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée ⇒ **VP.237**



#### Partie B : Inventaire des réseaux

- 🔗 Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques ⇒ **VP.238**
- 🔗 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres ⇒ **VP.239**
- 🔗 Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : Linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètre ⇒ **VP.240**
- 🔗 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose ⇒ **VP.241**



## Variables de performance ► Réseau

### Variables spécifiques au nouvel indice de connaissance (ICPG) ⇒ P103.2B – Depuis 2013

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Partie A : Plan des réseaux ⇒ (VP.236 + VP.237)</b> ⇒ 15 Pts maximum	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	
✓ ⇒ VP.236 (⇒ 10 Pts maximum)	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	
✓ ⇒ VP.237 (⇒ 5 Pts maximum)	5 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	
 <b>Partie B : Inventaire des réseaux ⇒ (VP.238 + VP.239 + VP. 240 + VP241)</b> ⇒ 30 Pts maximum	30 Pts	30 Pts	30 Pts	30 Pts	30 Pts	
✓ ⇒ VP.238 + ⇒ VP. 239 + ⇒ VP. 240 (⇒ 15 Pts maximum)	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	
✓ ⇒ VP.241 (⇒ 15 Pts maximum)	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	15 Pts	

## VARIABLES DE PERFORMANCE :

### Réseau :

Variables spécifiques au nouvel indice de connaissance (ICPG) ⇒ P103.2B – Depuis 2013

#### Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

- 🔗 Localisation des ouvrages annexes (*vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, etc...*) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux ⇒ **VP.242**
- 🔗 Inventaire mis à jour annuellement des pompes et équipements électromécaniques sur les ouvrages de stockage et de distribution ⇒ **VP.243**
- 🔗 Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⇒ **VP.244**
- 🔗 Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⇒ **VP.245**
- 🔗 Identification des secteurs de recherche de perte d'eau par les réseaux, dates et natures des réparations effectuées ⇒ **VP.246**
- 🔗 Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (*réparations, purges, travaux de renouvellement, etc...*) ⇒ **VP.247**
- 🔗 Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (*programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins trois ans*) ⇒ **VP.248**
- 🔗 Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseau ⇒ **VP.249**

### Variables de performance ► Réseau

### Variables spécifiques au nouvel indice de connaissance (ICPG) ⇒ P103.2B – Depuis 2013

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux</b> ⇒ (VP.242 + VP.243 + VP. 244 + VP.245 + VP.246 + VP.247 + VP.248 + VP.249)  ☞ <b>75 Pts maximum</b>	75 Pts	55 Pts	55 pts	55 pts	45 Pts	
✓ ⇒ VP.242 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	
✓ ⇒ VP.243 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	
✓ ⇒ VP.244 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	0 Pt	0 Pt	0 Pt	0 Pt	<b>VP.244 = + 10 Pts</b> si le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements
✓ ⇒ VP.245 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	
✓ ⇒ VP.246 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	10 Pts	
✓ ⇒ VP.247 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	0 Pt	<b>VP.247 = + 10 Pts</b> si maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement
✓ ⇒ VP.248 (☞ 10 Pts maximum)	10 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	0 Pt	<b>VP.248 = + 10 Pts</b> Si existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)
✓ ⇒ VP.249 (☞ 5 Pts maximum)	5 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	5 Pts	
<b>Total des points obtenus pour l'ensemble des parties A, B et C (= Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable) ⇒ VP.264</b>	<b>120 Pts</b>	<b>100 Pts</b>	<b>100 Pts</b>	<b>100 Pts</b>	<b>90 Pts</b>	

## VARIABLES

## DE PERFORMANCE :

### Abonnés :

- 🔗 Nombre d'abonnés ⇒ **VP.056**
- 🔗 Evolution du nombre d'abonnés ;
- 🔗 Nombre d'abonnés domestiques ;
- 🔗 Nombre d'abonnés non-domestiques ;
- 🔗 Nombre d'interruptions de service non-programmées ⇒ **VP.020**
- 🔗 Nombre de réclamations écrites reçues par l'exploitant ⇒ **VP.003**
- 🔗 Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité ⇒ **VP.152**





### Variables de performance ► Abonnés

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Nombre d'abonnés (domestiques + non-domestiques) ⇒ VP.056</b>	/	83 546	82 456	80 985	79 311	
✓ Grabels		2 698	2 606	2 549	2 509	
✓ Jacou		2 575	2 556	2 504	2 478	
✓ Juvignac		4 056	4 027	3 981	3 841	
✓ Lattes		5 843	5 791	5 760	5 754	
✓ Le Crès		3 811	3 789	3 769	3 665	
✓ Montferrier sur Lez		1 897	1 870	1 845	1 798	
✓ Montpellier	/	46 162	45 545	44 505	43 462	
✓ Pérols		4 242	4 203	4 165	4 112	
✓ Prades le Lez		2 379	2 364	2 338	2 300	
✓ Saint-Brès		1 702	1 621	1 607	1 557	
✓ Sussargues		1 214	1 195	1 172	1 152	
✓ Vendargues		2 983	2 925	2 892	2 797	
✓ Villeneuve lès Maguelone		3 984	3 964	3 898	3 886	
<b>Evolution du nombre d'abonnés</b>	/	1,32%	1,82%	2,11%	/	
✓ Grabels		3,53%	2,24%	1,59%	/	
✓ Jacou		0,74%	2,08%	1,05%	/	
✓ Juvignac		0,72%	1,15%	3,64%	/	
✓ Lattes		0,90%	0,54%	0,10%	/	
✓ Le Crès		0,58%	0,53%	2,84%	/	
✓ Montferrier sur Lez		1,44%	1,35%	2,61%	/	
✓ Montpellier	/	1,35%	2,34%	2,40%	/	
✓ Pérols		0,93%	0,91%	1,23%	/	
✓ Prades le Lez		0,63%	1,11%	1,65%	/	
✓ Saint-Brès		5,00%	0,87%	3,21%	/	
✓ Sussargues		1,59%	1,96%	1,74%	/	
✓ Vendargues		1,98%	1,14%	3,40%	/	
✓ Villeneuve lès Maguelone		0,50%	1,69%	0,31%	/	

### Variables de performance ► Abonnés

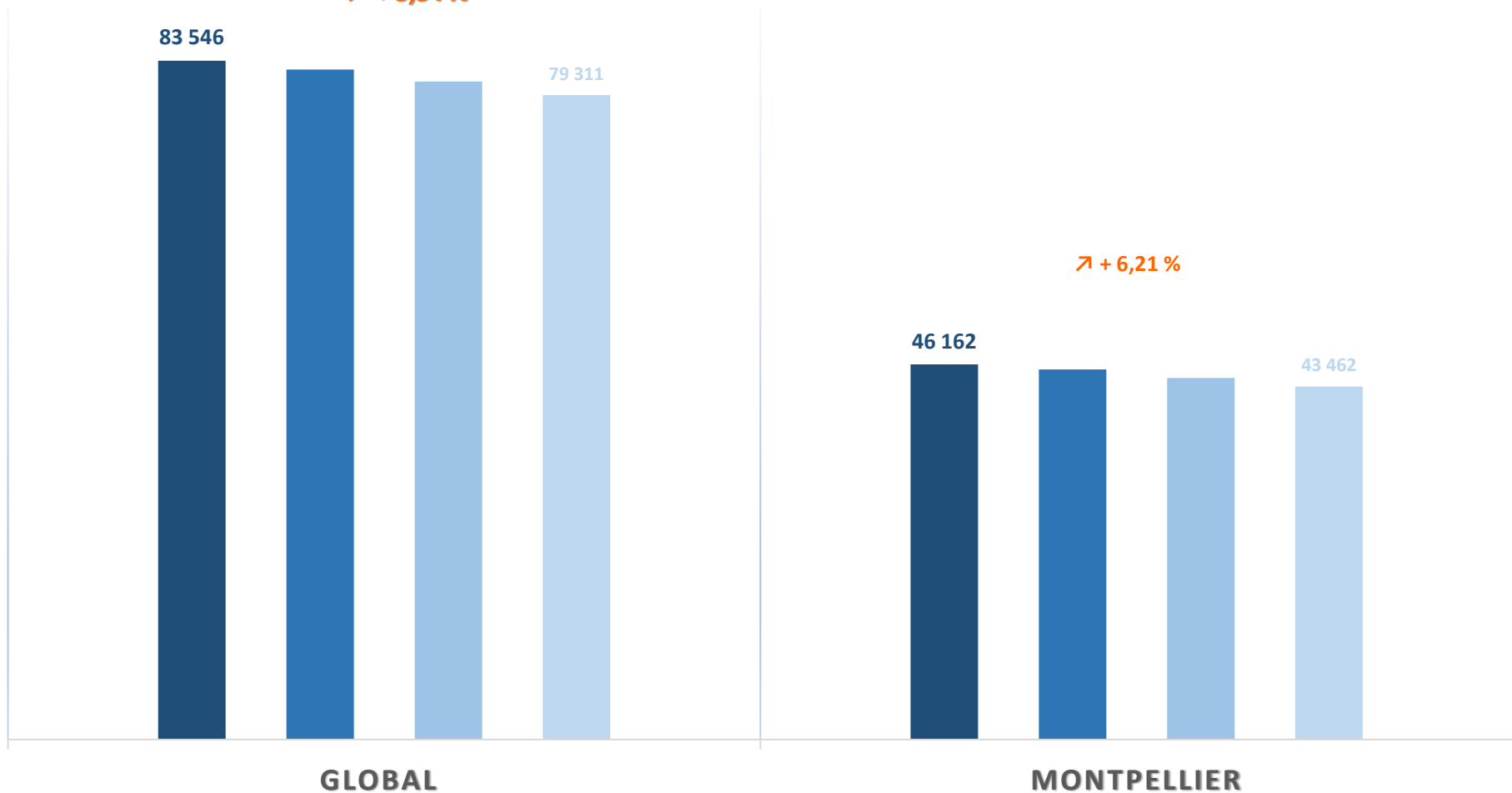
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Nombre d'abonnés domestiques</b>	/	<b>74 505</b>	<b>75 764</b>	<b>74 391</b>	<b>74 258</b>	
✓ Grabels		2 512	2 472	2 416	2 379	Diminution suite à correction des qualités client en vue de la tarification éco-solaire, Les chiffres sont désormais corrects.
✓ Jacou		2 414	2 404	2 355	2 334	
✓ Juvignac		3 766	3 824	3 778	3 679	
✓ Lattes		5 333	5 306	5 289	5 417	
✓ Le Crès		3 518	3 615	3 600	3 524	
✓ Montferrier sur Lez		1 761	1 741	1 716	1 668	
✓ Montpellier	/	39 860	41 156	40 176	40 270	
✓ Pérols		3 919	3 939	3 907	3 896	
✓ Prades le Lez		2 284	2 285	2 256	2 229	
✓ Saint-Brès		1 605	1 544	1 528	1 475	
✓ Sussargues		1 164	1 152	1 131	1 115	
✓ Vendargues		2 636	2 589	2 562	2 536	
✓ Villeneuve lès Maguelone		3 743	3 737	3 677	3 736	
<b>Nombre d'abonnés non-domestiques</b>	/	<b>9 041</b>	<b>6 692</b>	<b>6 594</b>	<b>5 053</b>	
✓ Grabels		186	134	133	130	Augmentation suite à correction des qualités client en vue de la tarification éco-solaire, Les chiffres sont désormais corrects.
✓ Jacou		161	152	149	144	
✓ Juvignac		290	203	203	162	
✓ Lattes		510	485	471	337	
✓ Le Crès		293	174	169	141	
✓ Montferrier sur Lez		136	129	129	130	
✓ Montpellier	/	6 302	4 389	4 329	3 192	
✓ Pérols		323	264	258	216	
✓ Prades le Lez		95	79	82	71	
✓ Saint-Brès		97	77	79	82	
✓ Sussargues		50	43	41	37	
✓ Vendargues		347	336	330	261	
✓ Villeneuve lès Maguelone		241	227	221	150	

## Variables de performance ► Réseau

### NOMBRE D'ABONNÉS :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)

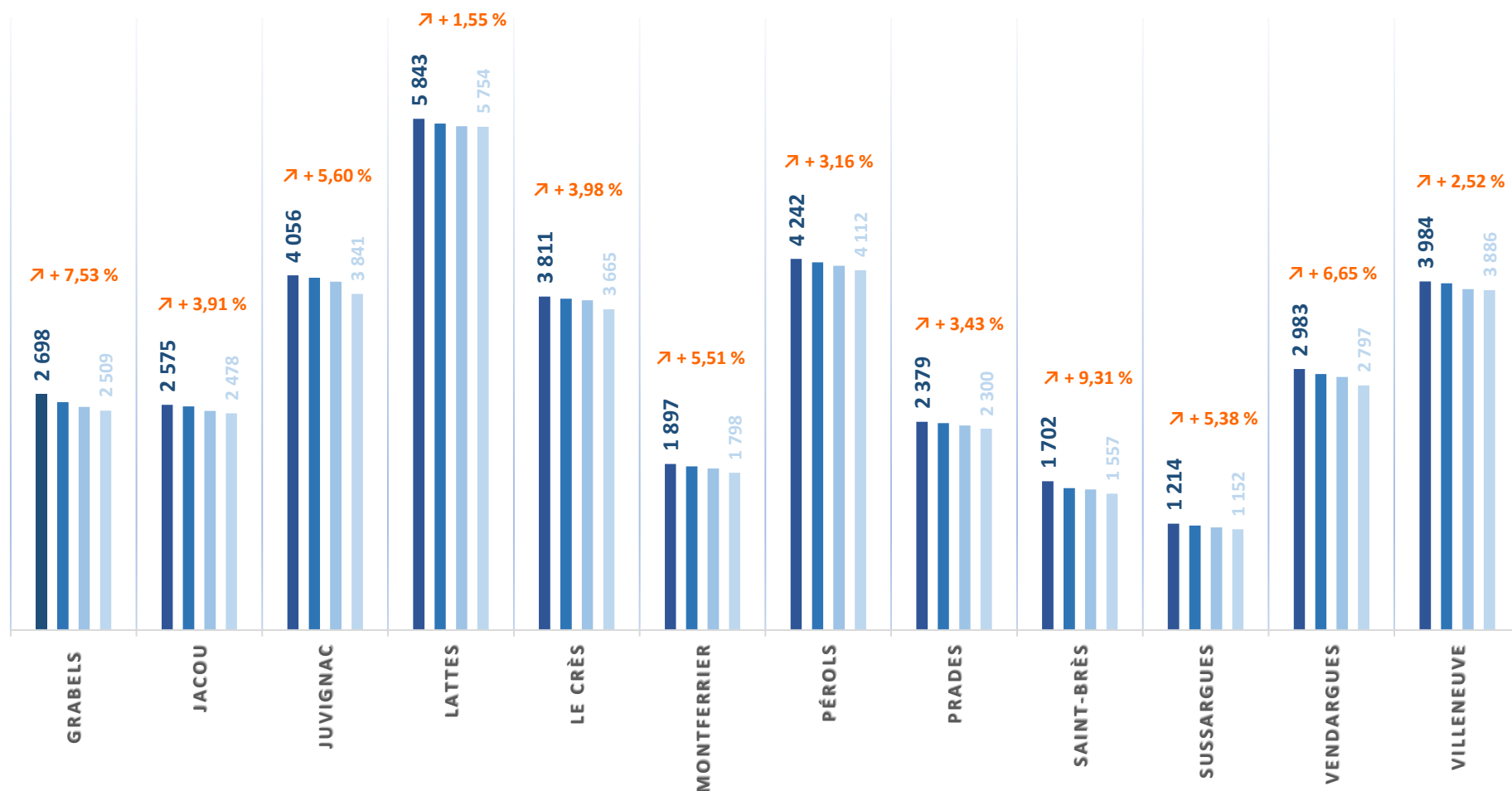


## Variables de performance ► Réseau




### NOMBRE D'ABONNÉS :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)



## Variables de performance ► Abonnés

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Nombre d'interruptions de service non programmées ⇒ VP.020	/	121	158	127	199	
 Nombre de réclamations écrites reçues par l'exploitant ⇒ VP. 003	/	/	/	/	/	
 Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité ⇒ VP.152	/	161	242	276	134	

## VARIABLES

## DE PERFORMANCE :

### Gestion financière :

- 🔗 Montant des recettes liées à la facturation ⇒ **DC.184**
- 🔗 Recette vente d'eau + abonnements ;
- 🔗 Montant financier (*HT*) des travaux engagés ⇒ **DC.195**
- 🔗 Somme des abandons de créances et versement à un fonds de solidarité ⇒ **VP.119**
- 🔗 Montant de la dette / Encours total de la dette ⇒ **VP.182**
- 🔗 Epargne brute annuelle ⇒ **VP.183**
- 🔗 Montant restant impayé au 31/12/N sur les factures émises au titre de l'année N-1 ⇒ **VP.268**
- 🔗 Chiffre d'affaire TTC facturé (*hors travaux*) au titre de l'année N-1 au 31/12/N ⇒ **VP.185**

### Variables de performance ► Abonnés

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Montant (HT) des recettes liées à la facturation pour l'année (Hors travaux) ⇒ DC. 184</b>	/	/	/	/	/	Métropole
<b>Recette vente d'eau + abonnements</b>	/	28 573 537,27 €	27 988 398,32 €	27 648 371,47 €	25 919 926,71 €	
✓ <i>Recette vente d'eau</i>	/	26 706 974,33 €	26 159 411,23 €	25 799 851,04 €	24 303 371,29 €	
✓ <i>Recette abonnements</i>	/	1 866 562,94 €	1 828 987,09 €	1 848 520,43 €	1 616 555,42 €	
<b>Montant financier (HT) des travaux engagés ⇒ DC. 195</b>	/	7 041 444 €	5 953 696 €	7 725 000 €	6 869 000 €	
<b>Somme des abandons de créances et des versements à un fond de solidarité (en € TTC) ⇒ VP.119</b>	/	225 275,71 €	229 154,00 €	106 823,00 €	50 545,00 €	
✓ <i>Versements au fonds de solidarité logement (en € TTC)</i>	/	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000 €	25 000 €	
✓ <i>Montant des abandons de créance (en € TTC)</i>	/	200 275,71 €	204 154,00 €	81 823 €	25 545 €	
<b>Montant de la dette / Encours total de la dette ⇒ VP. 182</b>	/	31 529 377 € HT	2 185 317 € HT	2 343 021 € HT	2 582 403 € HT	
<b>Epargne brute annuelle ⇒ VP.183</b>	/	19 483 k€ HT	14 738 k€ HT	14 326 k€ HT	14 735 k€ HT	
<b>Montant restant impayé au 31/12/N sur les factures émises au titre de l'année N-1 ⇒ VP.268</b>	/	780 464,97 €	763 299,45 €	794 722,06 €	534 566,69 €	
<b>Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au 31/12/N ⇒ VP.185</b>	/	29 856 021 € TTC	31 325 701 € TTC	27 771 885 € TTC	29 213 656 € TTC	

## VARIABLES







## DE PERFORMANCE :

### Ratios calculés automatiquement :

- 🔗 Indice linéaire de consommation ⇨ **VP.224**
- 🔗 Rendement sur les trois années précédentes ⇨ **VP.225**
- 🔗 Rendement seuil par défaut ⇨ **VP.226**
- 🔗 Rendement seuil en ZRE (*Zone de Répartition des Eaux*) ⇨ **VP.227**
- 🔗 Volume consommé autorisé + volume exporté ⇨ **VP.233**
- 🔗 Volume produit + volume importé ⇨ **VP.234**
- 🔗 Densité linéaire d'abonnés ⇨ **VP.228**
- 🔗 Ratio habitants par abonnés ⇨ **VP.229**
- 🔗 Consommation moyenne par abonné ⇨ **VP.231**
- 🔗 Consommation moyenne par habitant ;
- 🔗 Volumes consommés comptabilisés ⇨ **VP.232**
- 🔗 Evolution Volume consommé comptabilisé ;
- 🔗 Volumes facturés (assujettis) ;
- 🔗 Evolution Volumes facturés (assujettis) ;



## Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Indice linéaire de consommation ⇒ VP.224	/	65,54 m <sup>3</sup> / j / km	65,19 m <sup>3</sup> / j / km	66,43 m <sup>3</sup> / j / km	66,22 m <sup>3</sup> / j / km	
 Rendement MOYEN sur les 3 dernières années ⇒ VP.225	/	84,93%	83,7%	83,0%	82,6%	
 Rendement SEUIL par défaut ⇒ VP.226	/	/	/	/	/	Métropole
 Rendement SEUIL pour les services prélevant plus de 2 millions de m3 en ZRE (Zone de Répartition des Eaux) ⇒ VP.226	/	/	/	/	/	Métropole
 Volume consommé autorisé + volume exporté ⇒ VP.233	/	28 283 447 m <sup>3</sup>	28 035 920 m <sup>3</sup>	28 660 108 m <sup>3</sup>	28 478 850 m <sup>3</sup>	
 Volume produit + volume importé ⇒ VP.234	/	32 317 702 m <sup>3</sup>	33 786 422 m <sup>3</sup>	35 245 955 m <sup>3</sup>	34 960 627 m <sup>3</sup>	

### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Densité linéaire d'abonnés</b> ⇨ <b>VP.228</b>	/	<b>61,56</b> abonnés / km	<b>60,77</b> abonnés / km	<b>60,60</b> abonnés / km	<b>59,68</b> abonnés / km	
✓ <i>Grabels</i>		56,02 abonnés / km	55,20 abonnés / km	55,08 abonnés / km	54,93 abonnés / km	
✓ <i>Jacou</i>		67,92 abonnés / km	68,99 abonnés / km	66,40 abonnés / km	66,84 abonnés / km	
✓ <i>Juvignac</i>		70,37 abonnés / km	69,65 abonnés / km	69,34 abonnés / km	67,35 abonnés / km	
✓ <i>Lattes</i>		46,60 abonnés / km	46,23 abonnés / km	45,99 abonnés / km	46,02 abonnés / km	
✓ <i>Le Crès</i>		59,22 abonnés / km	58,47 abonnés / km	58,09 abonnés / km	56,98 abonnés / km	
✓ <i>Montferrier sur Lez</i>		28,69 abonnés / km	28,71 abonnés / km	32,54 abonnés / km	32,11 abonnés / km	
✓ <i>Montpellier</i>	/	65,01 abonnés / km	63,88 abonnés / km	63,08 abonnés / km	61,93 abonnés / km	
✓ <i>Pérols</i>		64,85 abonnés / km	64,28 abonnés / km	63,69 abonnés / km	62,87 abonnés / km	
✓ <i>Prades le Lez</i>		75,04 abonnés / km	72,95 abonnés / km	72,07 abonnés / km	71,26 abonnés / km	
✓ <i>Saint-Brès</i>		88,57 abonnés / km	84,35 abonnés / km	83,62 abonnés / km	83,48 abonnés / km	
✓ <i>Sussargues</i>		51,67 abonnés / km	51,04 abonnés / km	55,77 abonnés / km	54,74 abonnés / km	
✓ <i>Vendargues</i>		59,11 abonnés / km	59,62 abonnés / km	60,03 abonnés / km	58,07 abonnés / km	
✓ <i>Villeneuve lès Maguelone</i>		69,75 abonnés / km	69,38 abonnés / km	69,11 abonnés / km	68,91 abonnés / km	

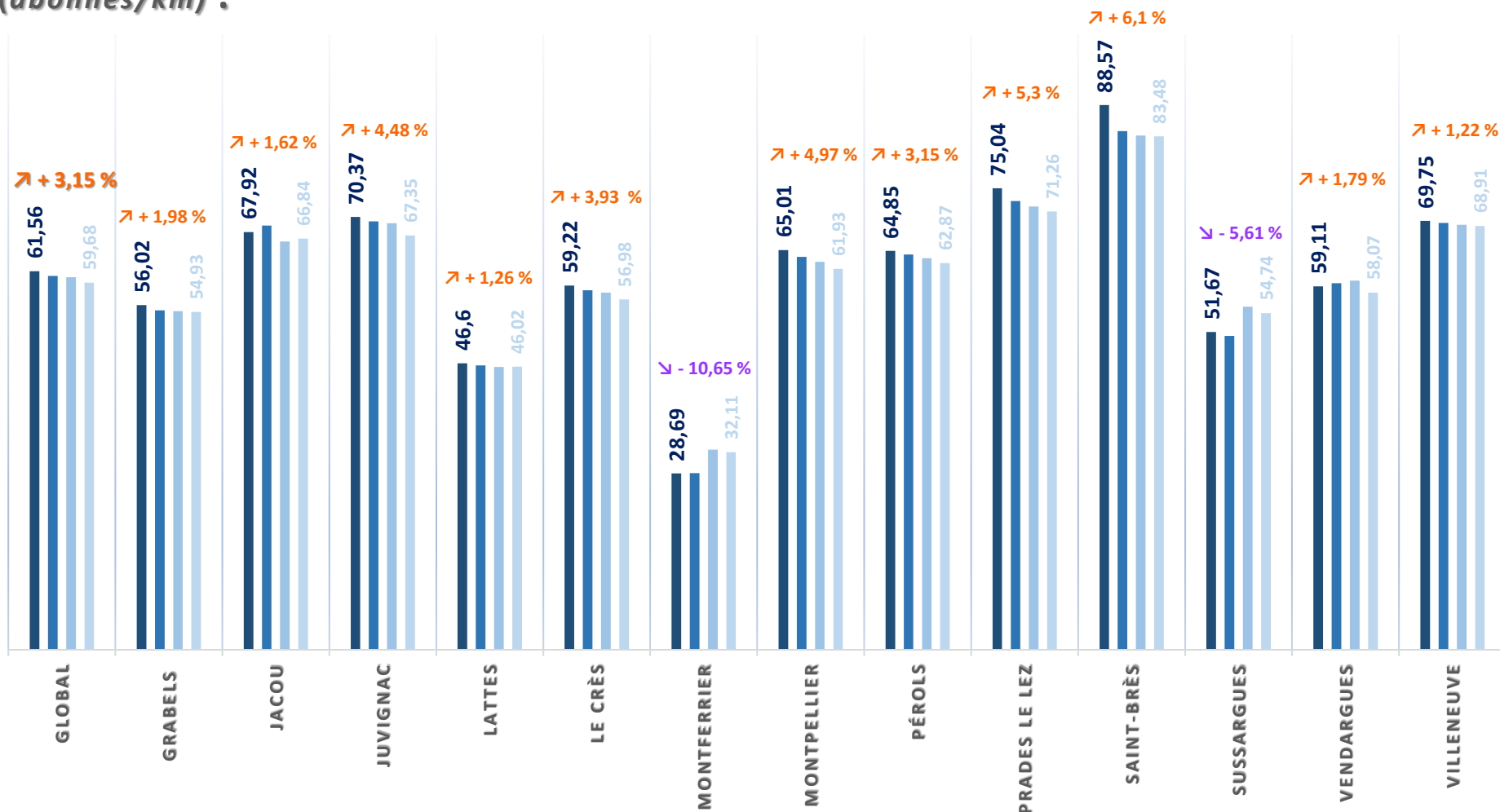
Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

## DENSITÉ LINÉAIRE D'ABONNÉS


(abonnés/km) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Ratio habitants par abonnés ⇨ VP.229	/	4,90 habitants / abonnés	4,89 habitants / abonnés	4,90 habitants / abonnés	4,93 habitants / abonnés	
✓ Grabels		3,47 habitants / abonnés	3,50 habitants / abonnés	3,49 habitants / abonnés	3,51 habitants / abonnés	
✓ Jacou		2,66 habitants / abonnés	2,67 habitants / abonnés	2,71 habitants / abonnés	2,75 habitants / abonnés	
✓ Juvignac		3,32 habitants / abonnés	3,17 habitants / abonnés	3,04 habitants / abonnés	2,95 habitants / abonnés	
✓ Lattes		3,13 habitants / abonnés	3,10 habitants / abonnés	3,07 habitants / abonnés	3,03 habitants / abonnés	
✓ Le Crès		2,47 habitants / abonnés	2,47 habitants / abonnés	2,47 habitants / abonnés	2,54 habitants / abonnés	
✓ Montferrier sur Lez		2,21 habitants / abonnés	2,19 habitants / abonnés	2,18 habitants / abonnés	2,20 habitants / abonnés	
✓ Montpellier	/	6,66 habitants / abonnés	6,66 habitants / abonnés	6,72 habitants / abonnés	6,80 habitants / abonnés	
✓ Pérols		2,25 habitants / abonnés	2,26 habitants / abonnés	2,27 habitants / abonnés	2,19 habitants / abonnés	
✓ Prades le Lez		2,69 habitants / abonnés	2,62 habitants / abonnés	2,57 habitants / abonnés	2,57 habitants / abonnés	
✓ Saint-Brès		2,05 habitants / abonnés	2,09 habitants / abonnés	2,05 habitants / abonnés	2,06 habitants / abonnés	
✓ Sussargues		2,37 habitants / abonnés	2,38 habitants / abonnés	2,40 habitants / abonnés	2,43 habitants / abonnés	
✓ Vendargues		2,34 habitants / abonnés	2,35 habitants / abonnés	2,34 habitants / abonnés	2,30 habitants / abonnés	
✓ Villeneuve lès Maguelone		2,71 habitants / abonné	2,68 habitants / abonnés	2,69 habitants / abonnés	2,66 habitants / abonnés	

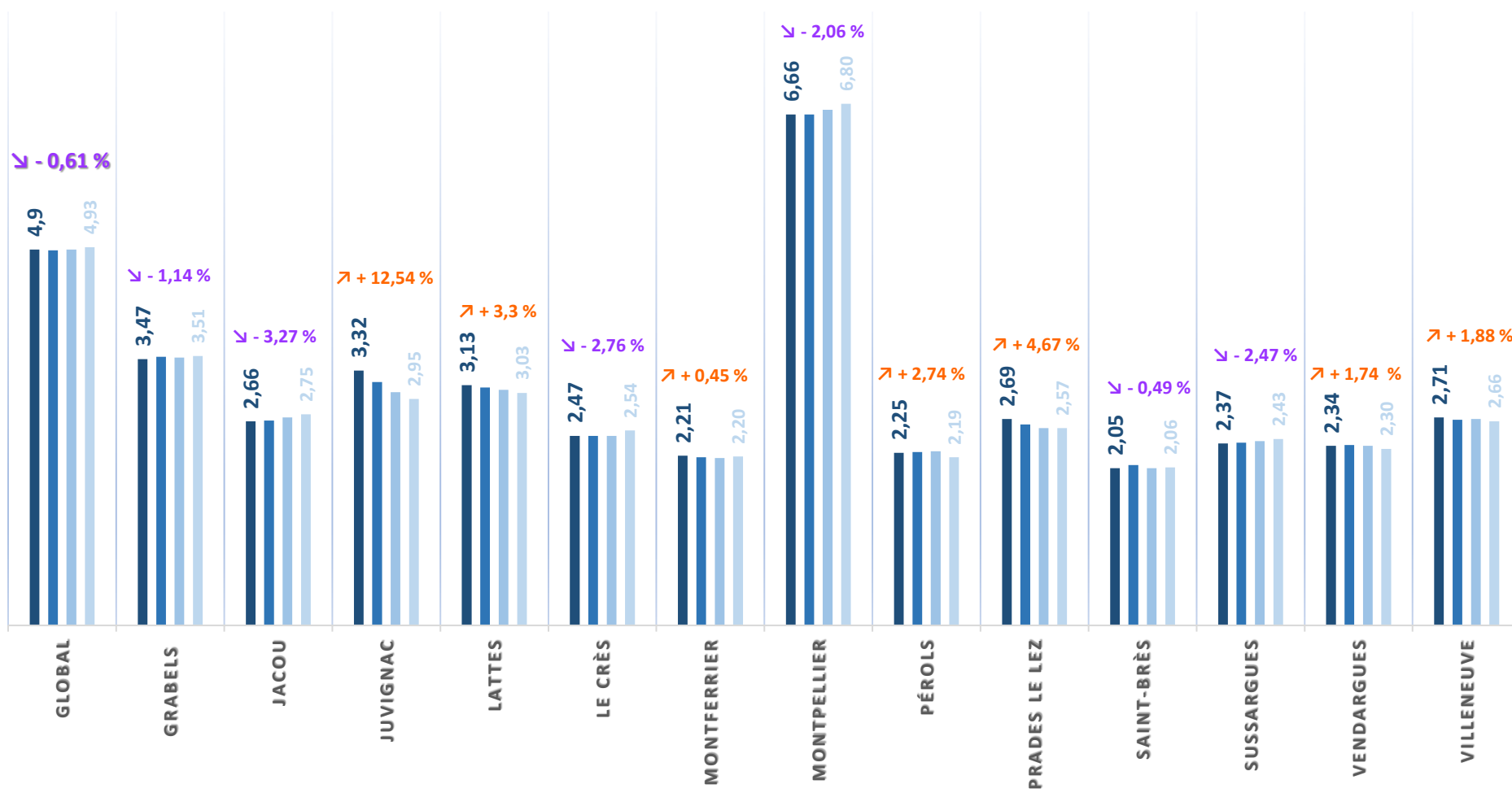
Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

## RATIO HABITANTS PAR ABONNÉS

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

(habitants/abonnés) :

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
Consommation moyenne par abonné ⇒ VP.231	/	296,29 m <sup>3</sup> / abonné / an	296,93 m <sup>3</sup> / abonné / an	307,40 m <sup>3</sup> / abonné / an	313,62 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Grabels	/	181,95 m <sup>3</sup> / abonné / an	186,19 m <sup>3</sup> / abonné / an	197,23 m <sup>3</sup> / abonné / an	214,76 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Jacou		148,28 m <sup>3</sup> / abonné / an	152,05 m <sup>3</sup> / abonné / an	153,65 m <sup>3</sup> / abonné / an	149,63 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Juvignac		194,04 m <sup>3</sup> / abonné / an	196,33 m <sup>3</sup> / abonné / an	209,76 m <sup>3</sup> / abonné / an	192,25 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Lattes		205,97 m <sup>3</sup> / abonné / an	230,12 m <sup>3</sup> / abonné / an	223,25 m <sup>3</sup> / abonné / an	198,06 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Le Crès		142,35 m <sup>3</sup> / abonné / an	146,97 m <sup>3</sup> / abonné / an	162,32 m <sup>3</sup> / abonné / an	160,34 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Montferrier sur Lez		213,44 m <sup>3</sup> / abonné / an	200,78 m <sup>3</sup> / abonné / an	227,09 m <sup>3</sup> / abonné / an	222,03 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Montpellier		399,92 m <sup>3</sup> / abonné / an	397,19 m <sup>3</sup> / abonné / an	409,41 m <sup>3</sup> / abonné / an	429,24 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Pérois		168,47 m <sup>3</sup> / abonné / an	167,46 m <sup>3</sup> / abonné / an	193,16 m <sup>3</sup> / abonné / an	171,65 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Prades le Lez		143,26 m <sup>3</sup> / abonné / an	149,83 m <sup>3</sup> / abonné / an	168,84 m <sup>3</sup> / abonné / an	148,80 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Saint-Brès		128,11 m <sup>3</sup> / abonné / an	129,37 m <sup>3</sup> / abonné / an	139,72 m <sup>3</sup> / abonné / an	129,65 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Sussargues		135,29 m <sup>3</sup> / abonné / an	151,57 m <sup>3</sup> / abonné / an	170,14 m <sup>3</sup> / abonné / an	166,53 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Vendargues		162,86 m <sup>3</sup> / abonné / an	161,61 m <sup>3</sup> / abonné / an	157,27 m <sup>3</sup> / abonné / an	173,21 m <sup>3</sup> / abonné / an	
✓ Villeneuve lès Maguelone		140,23 m <sup>3</sup> / abonné / an	136,98 m <sup>3</sup> / abonné / an	142,82 m <sup>3</sup> / abonné / an	133,03 m <sup>3</sup> / abonné / an	

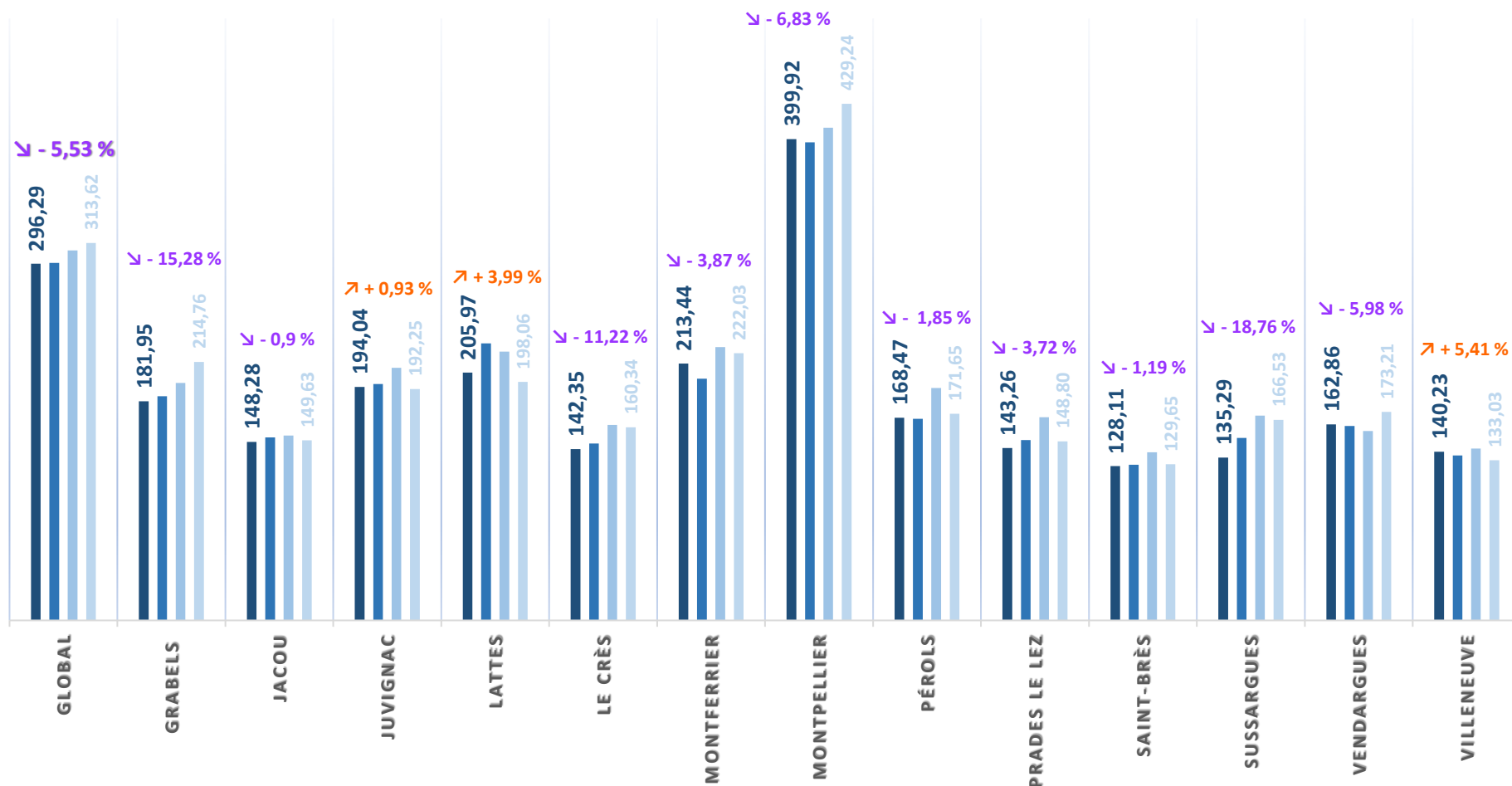
### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

## CONSOMMATION MOYENNE PAR ABONNÉ


■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

(m<sup>3</sup>/abonné /an) :

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Consommation moyenne par habitant</b>	/	<b>60,50</b> m <sup>3</sup> / habitant / an	<b>60,78</b> m <sup>3</sup> / habitant / an	<b>62,76</b> m <sup>3</sup> / habitant / an	<b>63,63</b> m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Grabels		52,49 m <sup>3</sup> / habitant / an	53,23 m <sup>3</sup> / habitant / an	56,58 m <sup>3</sup> / habitant / an	61,25 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Jacou		55,64 m <sup>3</sup> / habitant / an	56,93 m <sup>3</sup> / habitant / an	56,63 m <sup>3</sup> / habitant / an	54,46 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Juvignac		58,42 m <sup>3</sup> / habitant / an	61,92 m <sup>3</sup> / habitant / an	68,99 m <sup>3</sup> / habitant / an	65,09 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Lattes		65,84 m <sup>3</sup> / habitant / an	74,14 m <sup>3</sup> / habitant / an	72,76 m <sup>3</sup> / habitant / an	65,30 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Le Crès		57,61 m <sup>3</sup> / habitant / an	59,49 m <sup>3</sup> / habitant / an	65,75 m <sup>3</sup> / habitant / an	63,12 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Montferrier sur Lez		96,59 m <sup>3</sup> / habitant / an	91,53 m <sup>3</sup> / habitant / an	104,38 m <sup>3</sup> / habitant / an	100,81 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Montpellier	/	60,03 m <sup>3</sup> / habitant / an	59,65 m <sup>3</sup> / habitant / an	60,92 m <sup>3</sup> / habitant / an	63,12 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Pérols		74,82 m <sup>3</sup> / habitant / an	74,14 m <sup>3</sup> / habitant / an	85,24 m <sup>3</sup> / habitant / an	78,28 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Prades le Lez		53,17 m <sup>3</sup> / habitant / an	57,08 m <sup>3</sup> / habitant / an	65,71 m <sup>3</sup> / habitant / an	57,93 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Saint-Brès		62,43 m <sup>3</sup> / habitant / an	61,84 m <sup>3</sup> / habitant / an	68,18 m <sup>3</sup> / habitant / an	62,91 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Sussargues		57,15 m <sup>3</sup> / habitant / an	63,64 m <sup>3</sup> / habitant / an	70,76 m <sup>3</sup> / habitant / an	68,47 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Vendargues		69,65 m <sup>3</sup> / habitant / an	68,79 m <sup>3</sup> / habitant / an	67,17 m <sup>3</sup> / habitant / an	75,43 m <sup>3</sup> / habitant / an	
✓ Villeneuve lès Maguelone		51,83 m <sup>3</sup> / habitant / an	51,14 m <sup>3</sup> / habitant / an	53,21 m <sup>3</sup> / habitant / an	49,98 m <sup>3</sup> / habitant / an	



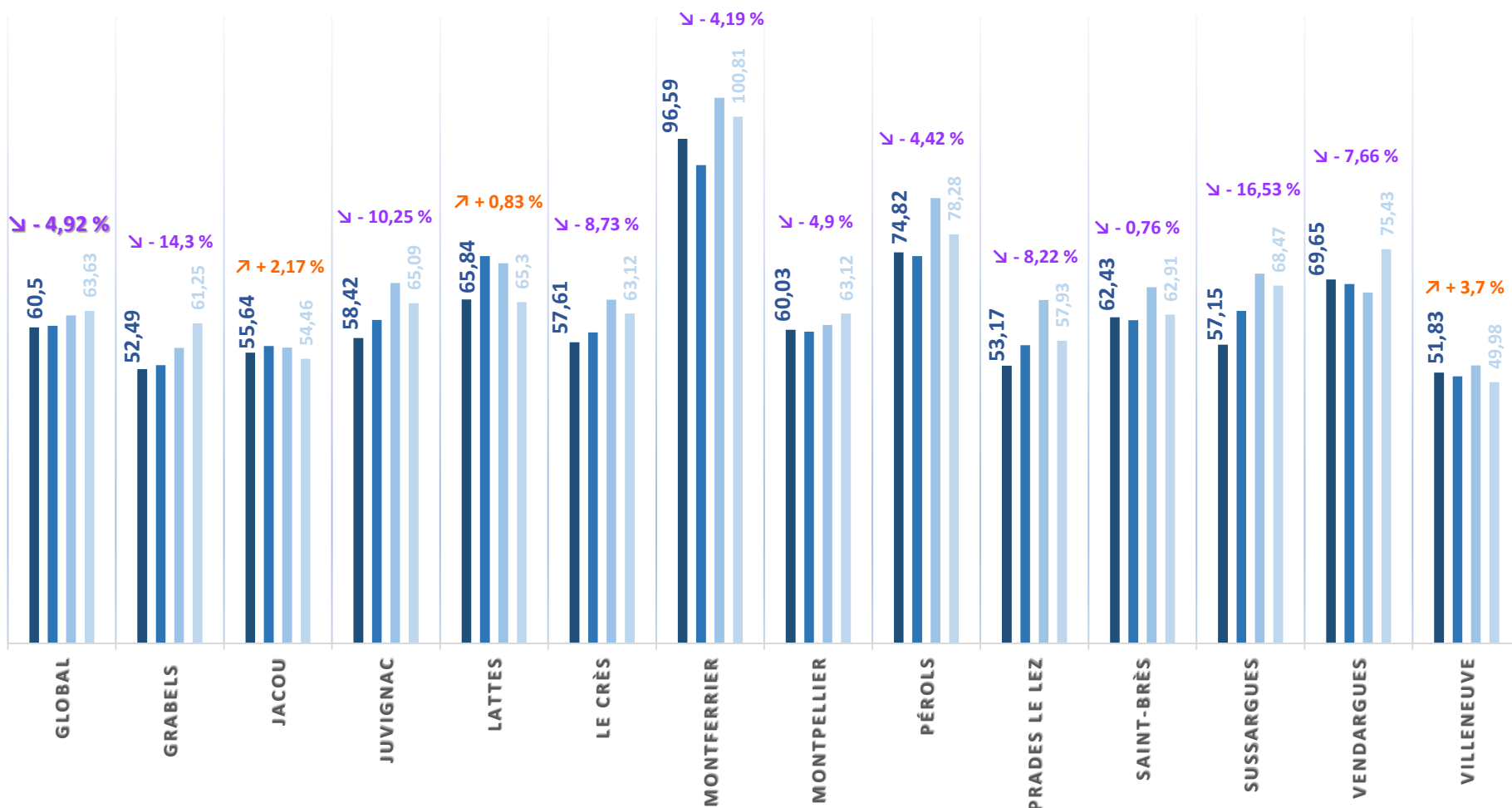
Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

## CONSOMMATION MOYENNE PAR HABITANT



(m<sup>3</sup>/ habitant /an) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)



### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

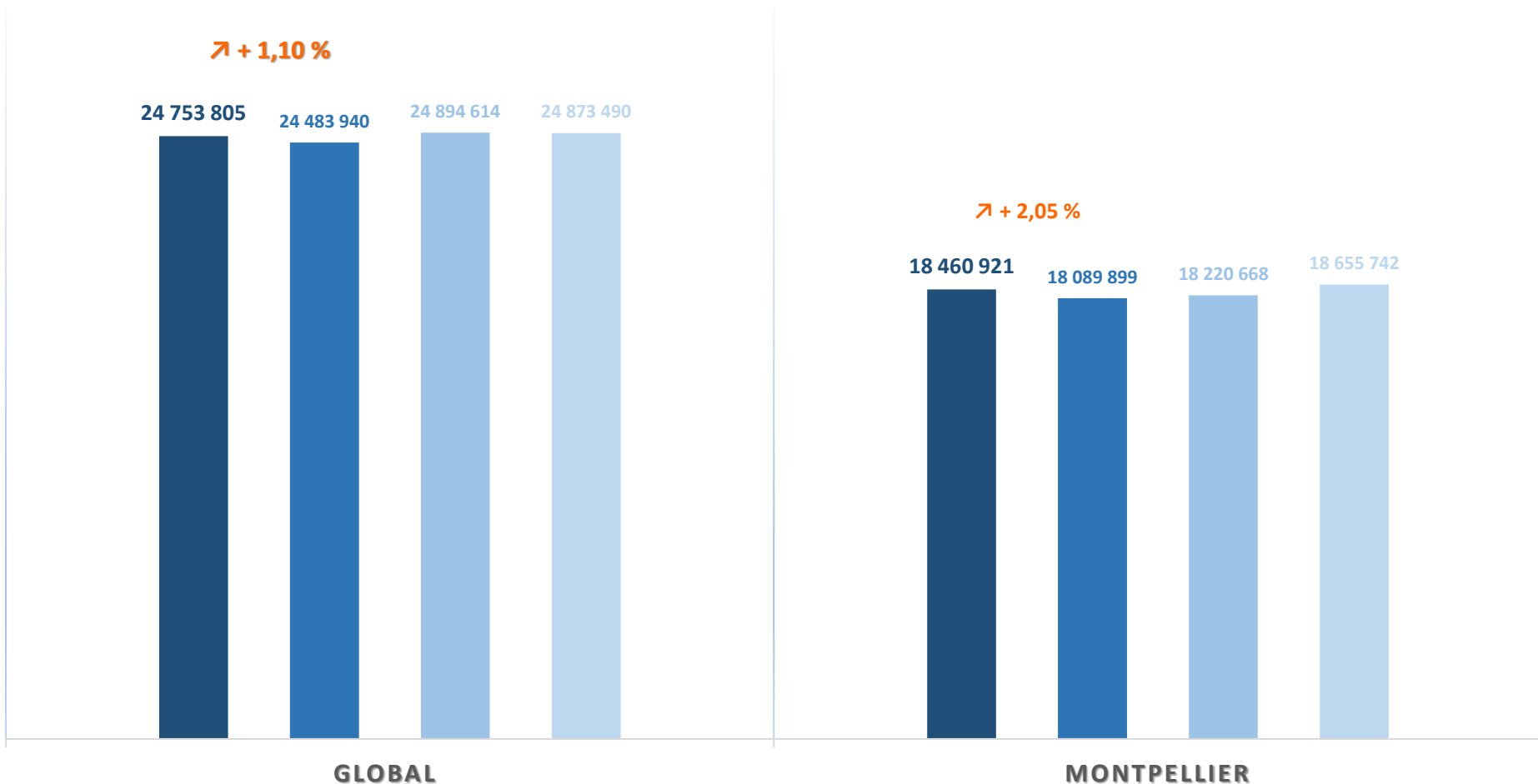
Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volume consommé comptabilisé ⇨ VP.232</b>	/	24 753 805 m <sup>3</sup>	24 483 940 m <sup>3</sup>	24 894 614 m <sup>3</sup>	24 873 490 m <sup>3</sup>	
✓ Grabels		490 913 m <sup>3</sup>	485 221 m <sup>3</sup>	502 733 m <sup>3</sup>	538 845 m <sup>3</sup>	
✓ Jacou		381 833 m <sup>3</sup>	388 643 m <sup>3</sup>	384 748 m <sup>3</sup>	370 786 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac		787 029 m <sup>3</sup>	790 613 m <sup>3</sup>	835 067 m <sup>3</sup>	738 425 m <sup>3</sup>	
✓ Lattes		1 203 510 m <sup>3</sup>	1 332 646 m <sup>3</sup>	1 285 924 m <sup>3</sup>	1 139 636 m <sup>3</sup>	
✓ Le Crès		542 480 m <sup>3</sup>	556 862 m <sup>3</sup>	611 774 m <sup>3</sup>	587 663 m <sup>3</sup>	
✓ Montferrier sur Lez		404 896 m <sup>3</sup>	375 461 m <sup>3</sup>	418 981 m <sup>3</sup>	399 201 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier	/	18 460 921 m <sup>3</sup>	18 089 899 m <sup>3</sup>	18 220 668 m <sup>3</sup>	18 655 742 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols		714 647 m <sup>3</sup>	703 846 m <sup>3</sup>	804 511 m <sup>3</sup>	705 815 m <sup>3</sup>	
✓ Prades le Lez		340 813 m <sup>3</sup>	354 203 m <sup>3</sup>	394 740 m <sup>3</sup>	342 244 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès		218 051 m <sup>3</sup>	209 701 m <sup>3</sup>	224 528 m <sup>3</sup>	201 866 m <sup>3</sup>	
✓ Sussargues		164 248 m <sup>3</sup>	181 128 m <sup>3</sup>	199 404 m <sup>3</sup>	191 847 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues		485 803 m <sup>3</sup>	472 713 m <sup>3</sup>	454 838 m <sup>3</sup>	484 459 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone		558 660 m <sup>3</sup>	543 004 m <sup>3</sup>	556 698 m <sup>3</sup>	516 961 m <sup>3</sup>	
 <b>Evolution Volume consommé comptabilisé</b>	/	1,10%	-1,65%	0,08%	2,08%	
✓ Grabels		1,17%	-3,48%	-6,70%	-9,15%	
✓ Jacou		-1,75%	1,01%	3,77%	4,24%	
✓ Juvignac		-0,45%	-5,32%	13,09%	3,18%	
✓ Lattes		-9,69%	3,63%	12,84%	-2,95%	
✓ Le Crès		-2,58%	-8,98%	4,10%	4,04%	
✓ Montferrier sur Lez		7,84%	-10,39%	4,95%	12,80%	
✓ Montpellier	/	2,05%	-0,72%	-2,33%	-9,15%	
✓ Pérols		1,53%	-12,51%	13,98%	9,73%	
✓ Prades le Lez		-3,78%	-10,27%	15,34%	7,94%	
✓ Saint-Brès		3,98%	-6,60%	11,23%	20,95%	
✓ Sussargues		-9,32%	-9,17%	3,94%	13,48%	
✓ Vendargues		2,77%	3,93%	-6,11%	6,96%	
✓ Villeneuve lès Maguelone		2,88%	-2,46%	7,69%	-0,68%	

Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

## VOLUME CONSOMMÉ COMPTABILISÉ (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ ; Evolution 2021 – 2022 (%)

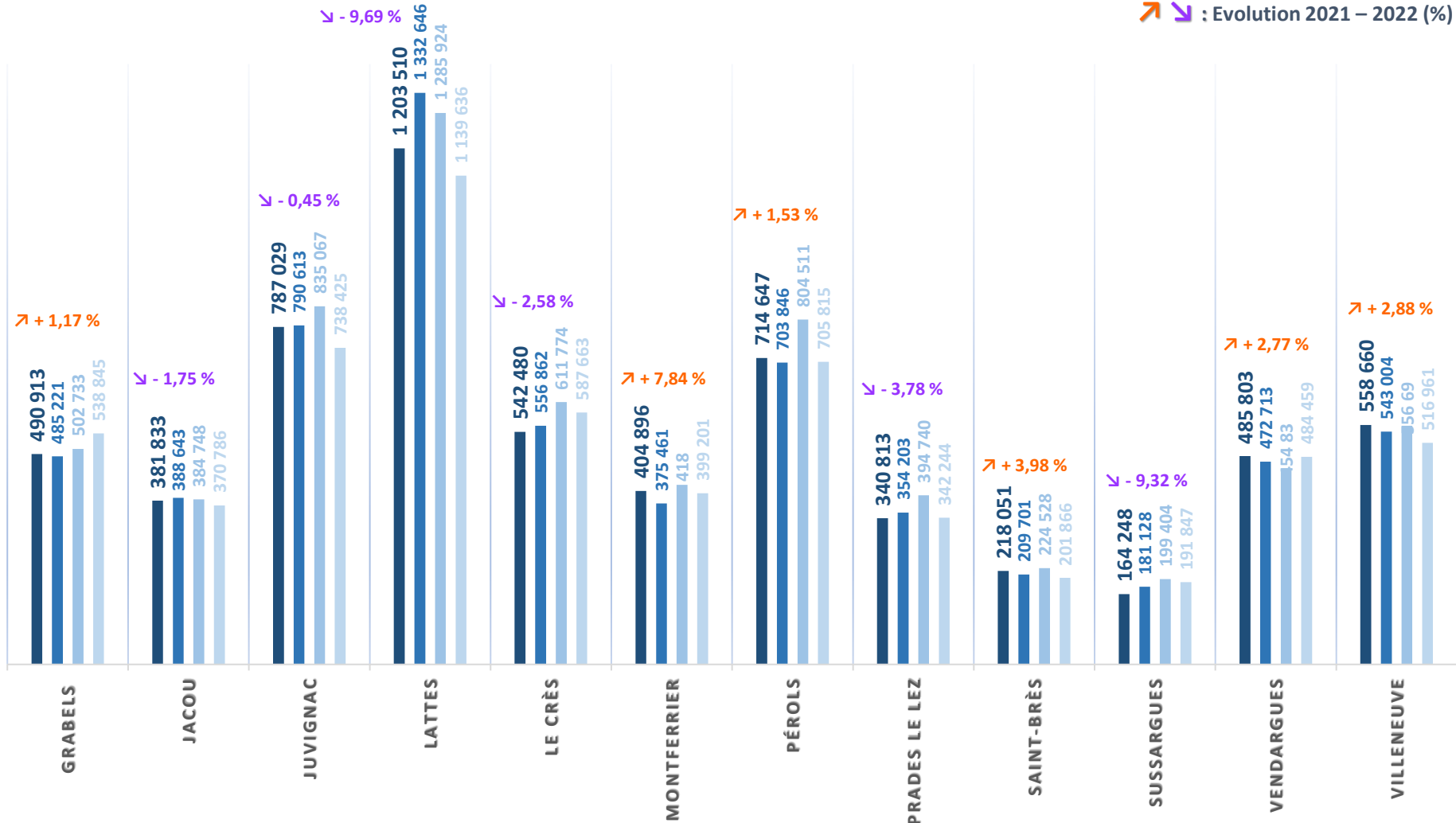


Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement



## VOLUME CONSOMMÉ COMPTABILISÉ (m<sup>3</sup>) :

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019


↗ ↘ : Evolution 2021 – 2022 (%)

















### Variables de performance ► Ratios calculés automatiquement

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Volumes facturés (assujettis)</b>	/	24 540 218 m <sup>3</sup>	25 602 143 m <sup>3</sup>	22 423 013 m <sup>3</sup>	23 990 676 m <sup>3</sup>	
✓ Grabels		487 178 m <sup>3</sup>	510 413 m <sup>3</sup>	456 704 m <sup>3</sup>	461 354 m <sup>3</sup>	<i>Cette donnée est fonction de la relève. Les fluctuations sont liées au nombre de compteurs relevés.</i>
✓ Jacou		373 256 m <sup>3</sup>	415 323 m <sup>3</sup>	303 128 m <sup>3</sup>	384 682 m <sup>3</sup>	
✓ Juvignac		780 268 m <sup>3</sup>	852 672 m <sup>3</sup>	702 796 m <sup>3</sup>	743 899 m <sup>3</sup>	
✓ Lattes		1 162 129 m <sup>3</sup>	1 387 624 m <sup>3</sup>	1 036 139 m <sup>3</sup>	1 144 093 m <sup>3</sup>	
✓ Le Crès		530 037 m <sup>3</sup>	600 535 m <sup>3</sup>	507 551 m <sup>3</sup>	608 915 m <sup>3</sup>	
✓ Montferrier sur Lez		377 862 m <sup>3</sup>	401 625 m <sup>3</sup>	337 853 m <sup>3</sup>	391 651 m <sup>3</sup>	
✓ Montpellier	/	18 475 659 m <sup>3</sup>	18 736 781 m <sup>3</sup>	16 976 071 m <sup>3</sup>	17 842 728 m <sup>3</sup>	
✓ Pérols		648 476 m <sup>3</sup>	782 162 m <sup>3</sup>	607 269 m <sup>3</sup>	656 506 m <sup>3</sup>	
✓ Prades le Lez		336 837 m <sup>3</sup>	372 862 m <sup>3</sup>	310 749 m <sup>3</sup>	335 401 m <sup>3</sup>	
✓ Saint-Brès		207 047 m <sup>3</sup>	220 576 m <sup>3</sup>	180 325 m <sup>3</sup>	196 464 m <sup>3</sup>	
✓ Sussargues		160 253 m <sup>3</sup>	186 882 m <sup>3</sup>	158 422 m <sup>3</sup>	183 053 m <sup>3</sup>	
✓ Vendargues		476 982 m <sup>3</sup>	507 120 m <sup>3</sup>	389 628 m <sup>3</sup>	505 390 m <sup>3</sup>	
✓ Villeneuve lès Maguelone		524 234 m <sup>3</sup>	627 568 m <sup>3</sup>	456 378 m <sup>3</sup>	536 543 m <sup>3</sup>	
 <b>Evolution des Volumes facturés (assujettis)</b>	/	-4,15%	14,18%	-6,99%	6,45%	
✓ Grabels		-4,55%	11,76%	-1,02%	-17,01%	
✓ Jacou		-10,13%	37,01%	-26,90%	11,91%	
✓ Juvignac		-8,49%	21,33%	-5,85%	12,66%	
✓ Lattes		-16,25%	33,92%	-10,42%	-5,67%	
✓ Le Crès		-11,74%	18,32%	-19,97%	13,17%	
✓ Montferrier sur Lez		-5,92%	18,88%	-15,92%	-18,94%	
✓ Montpellier	/	-1,39%	10,37%	-5,11%	8,85%	
✓ Pérols		-17,09%	28,80%	-8,11%	-17,00%	
✓ Prades le Lez		-9,66%	19,99%	-7,93%	-12,78%	
✓ Saint-Brès		-6,13%	22,32%	-8,95%	-9,36%	
✓ Sussargues		-14,25%	17,96%	-15,55%	-21,32%	
✓ Vendargues		-5,94%	30,15%	-29,71%	21,69%	
✓ Villeneuve lès Maguelone		-16,47%	37,51%	-17,57%	12,84%	

## Indicateurs complémentaires :

- 
- Effectif par Qualification au 31/12/N ;
  - Taux de fréquence AT / Taux de gravité AT ;
  - Délai global de paiement des factures fournisseurs ;
  - Effort de Recherche ;
  - Taux d'irrécouvrables ;
  - Taux de respect d'exécution des délibérations du CA ;
  - Assurer une campagne de communication interne régulière (RES'EAU) ;
  - Préparation et rédaction du bilan d'activité et de performance, remise à l'autorité organisatrice et présentation au Comité Bilan
  - Réalisation d'un exercice de crise
  - Taux de réalisation de l'évaluation des fournisseurs
  - Taux de conformité aux statuts
  - taux de respect des échéances des conventions
  - RGPD - Niveau de conformité (Araignée) sur les 20 chapitres
  - Nombre de Compteurs identifiés
  - Taux de compteurs vus
  - Nombre de Compteurs renouvelés Global
  - Taux de renouvellement des compteurs / Taux de réalisation du plan de renouvellement des compteurs
  - Nombre de compteurs déplacés sur le domaine public
  - Nombre de branchements plomb renouvelés / Taux de renouvellement des branchements plomb
  - Nombre de réparations de fuite global / Conduite / Branchement / Equipement ;
  - Linéaire de réseau inspecté / Taux d'inspection annuel du réseau ;
  - Volume acheté à d'autres Services ;
  - Indicateurs Eau Brute.

### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Effectif par Qualification au 31/12/N	/	123	109	102	/	
> CDI	/	115	100	/	/	
> CDD	/	6	6	/	/	
> Apprentis	/	2	3	/	/	
 Taux de fréquence AT	≤ 20	5,76	19,4	6,84	6,71	- 2 accidents du travail, dont 1 accident avec arrêt.
 Taux de gravité AT	≤ 1	0,35	0,43	0,03	0,03	- 1 accident de trajet
 Délai global de paiement des factures fournisseurs	≤ 30 jours	18 jours	19,7 jours	20,6 Jours	23,6 Jours	
 Effort de Recherche	≥ 0,1 %	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
 Taux d'irrecouvrables	< 3 %	0,81%	0,79%	0,29%	0,09%	
 Taux de respect d'exécution des délibérations du CA	100%	95%	98,00%	/	/	Quatre conventions en cours de signature
 Assurer une campagne de communication interne régulière (RES'EAU)	≥ 4	4	4	9	5	
 Préparation et rédaction du bilan d'activité et de performance, remise à l'autorité organisatrice et présentation au Comité Bilan	1	1	/	/	/	
 Réalisation d'un exercice de crise	1	0	0	1	1	Exercice de crise à organiser au centre des Mines d'Alès Finalisation d'un plan d'ultime secours PCA Energie réalisé et à déployer
 Taux de réalisation de l'évaluation des fournisseurs	≥ 90%	100%	100%	100%	/	
 Taux de conformité aux statuts	100%	100%	100%	50%	/	
 taux de respect des échéances des conventions	≥75%	50%	83%	79%	/	
 RGPD - Niveau de conformité (Araignée) sur les 20 chapitres	Niveau ≥ 3 (RGPD)	3,1	3,05	3,05	2,7	

### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
<b>Nombre de Compteurs identifiés</b>	/	85 507	85 182	83 568	81 695	
✓ <i>Grabels</i>	/	2 755	2 743	2 601	2 557	
✓ <i>Jacou</i>		2 613	2 612	2 548	2 530	
✓ <i>Juvignac</i>		4 111	4 105	4 063	3 924	
✓ <i>Lattes</i>		5 954	5 948	5 930	5 920	
✓ <i>Le Crès</i>		3 875	3 971	3 841	3 741	
✓ <i>Montferrier sur Lez</i>		1 916	1 902	1 882	1 832	
✓ <i>Montpellier</i>		47 440	47 319	46 257	45 264	
✓ <i>Pérols</i>		4 314	4 293	4 247	4 204	
✓ <i>Prades le Lez</i>		2 421	2 409	2 395	2 364	
✓ <i>Saint-Brès</i>		1 746	1 666	1 640	1 595	
✓ <i>Sussargues</i>		1 237	1 227	1 197	1 172	
✓ <i>Vendargues</i>		3 039	3 008	2 962	2 873	
✓ <i>Villeneuve lès Maguelone</i>		4 086	4 078	4 005	3 989	
<b>Taux de compteurs vus</b>		≥ 85%	89,81%	87,51%	69,80%	

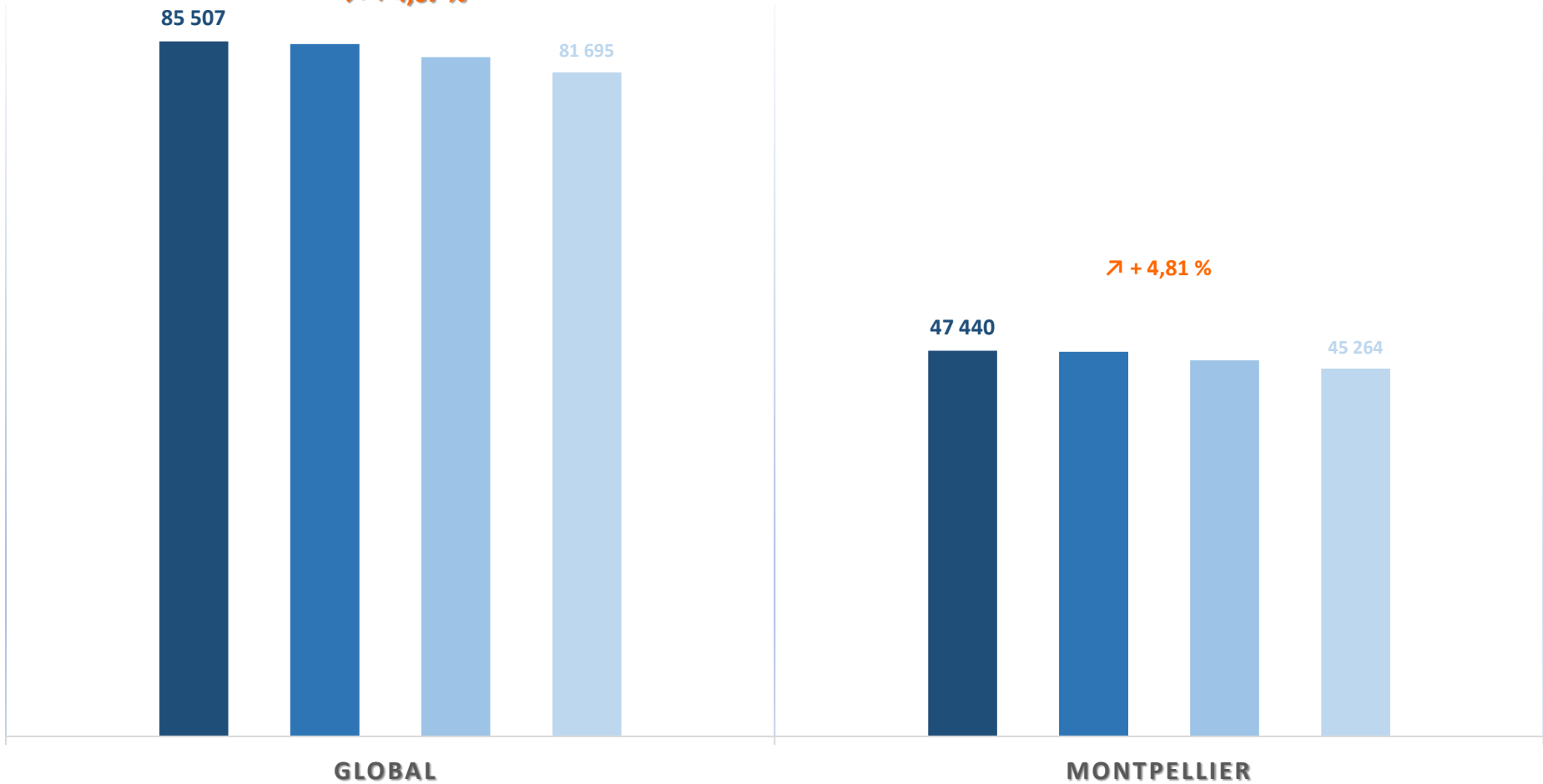


Indicateurs complémentaires

NOMBRE DE COMPTEURS IDENTIFIÉS:

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)

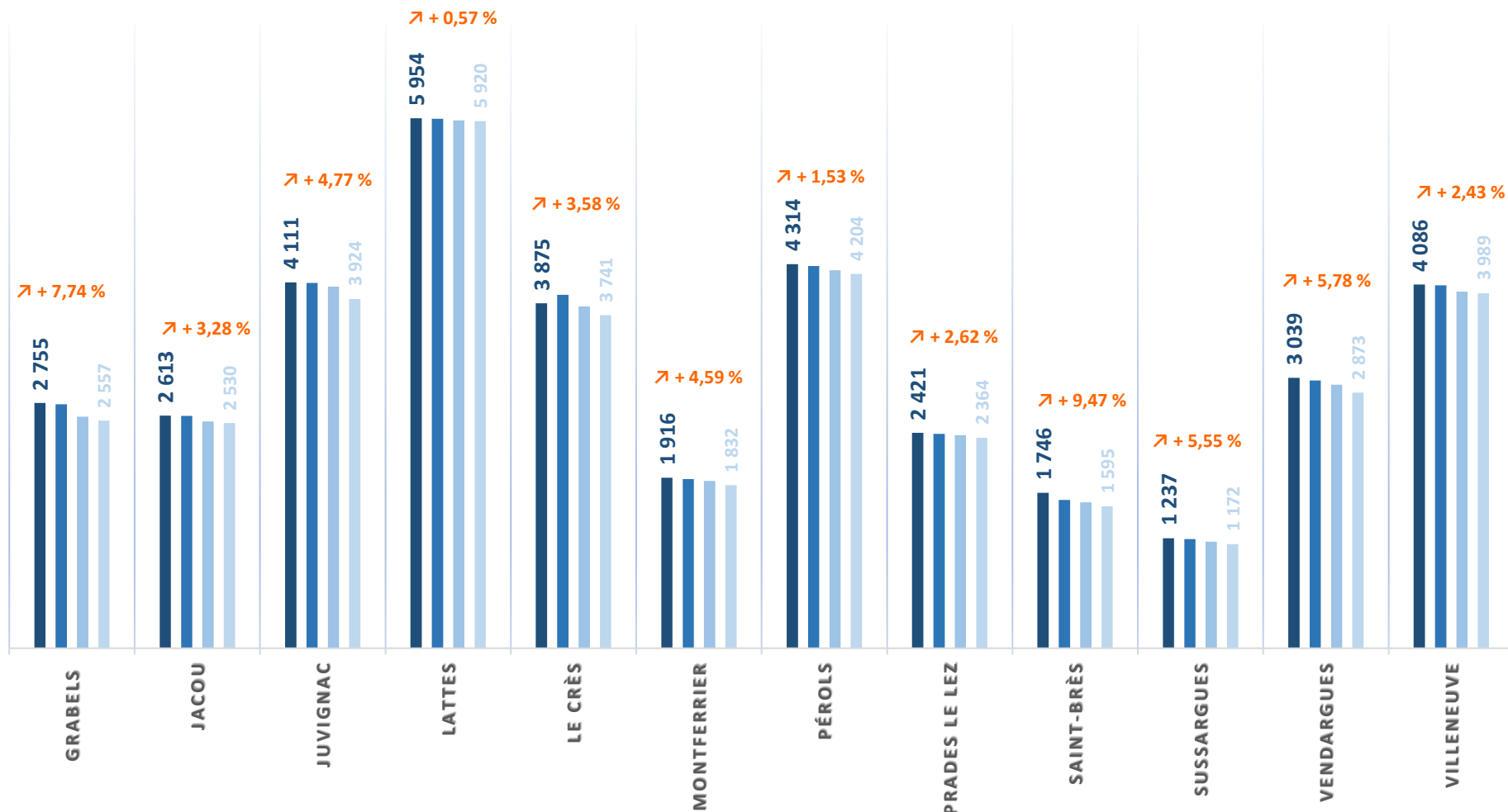


### Indicateurs complémentaires




#### NOMBRE DE COMPTEURS IDENTIFIÉS:

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

↗ ↘ : Evolution 2019 – 2022 (%)

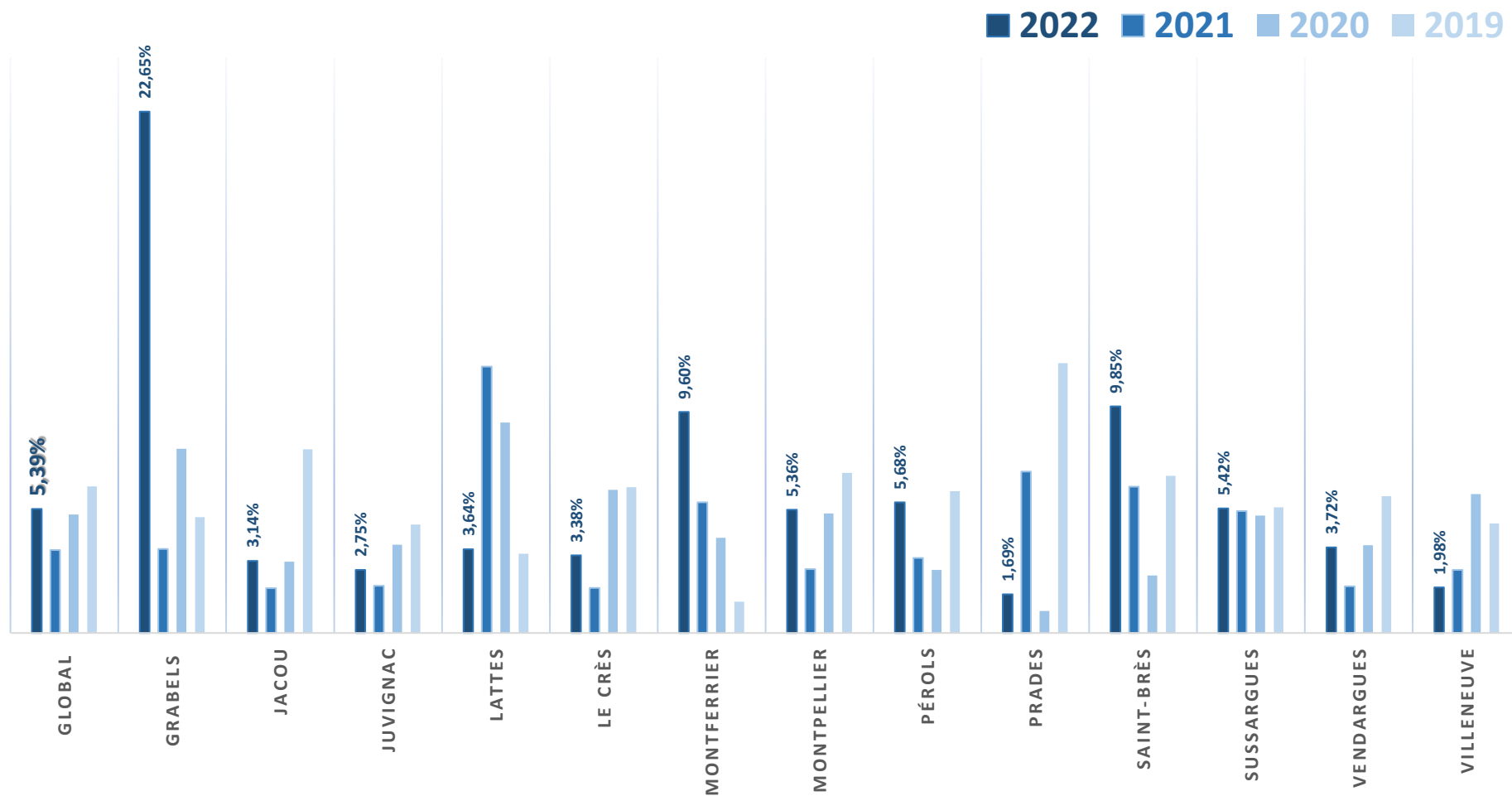


### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Nombre de Compteurs renouvelés Global</b>	/	4611	3 076	4 303	5 202	
✓ Grabels		624	100	208	129	Sont inclus les renouvellements curatifs, en masse, la télérelève, le programme échantillonnage Sade
✓ Jacou		82	51	79	202	
✓ Juvignac		113	84	156	185	
✓ Lattes		217	688	542	204	
✓ Le Crès		131	78	239	237	
✓ Montferrier sur Lez		184	108	78	25	
✓ Montpellier	/	2541	1 314	2 404	3 150	
✓ Pérols		245	140	117	259	
✓ Prades le Lez		41	169	23	277	
✓ Saint-Brès		172	106	41	109	
✓ Sussargues		67	65	61	64	
✓ Vendargues		113	61	113	171	
✓ Villeneuve lès Maguelone		81	112	242	190	
 <b>Taux de renouvellement des compteurs</b>	/	5,39%	3,61%	5,15%	6,37%	
✓ Grabels		22,65%	3,65%	8,00%	5,04%	
✓ Jacou		3,14%	1,95%	3,10%	7,98%	
✓ Juvignac		2,75%	2,05%	3,84%	4,71%	
✓ Lattes		3,64%	11,57%	9,14%	3,45%	
✓ Le Crès		3,38%	1,96%	6,22%	6,34%	
✓ Montferrier sur Lez		9,60%	5,68%	4,14%	1,36%	
✓ Montpellier	/	5,36%	2,78%	5,20%	6,96%	
✓ Pérols		5,68%	3,26%	2,75%	6,16%	
✓ Prades le Lez		1,69%	7,02%	0,96%	11,72%	
✓ Saint-Brès		9,85%	6,36%	2,50%	6,83%	
✓ Sussargues		5,42%	5,30%	5,10%	5,46%	
✓ Vendargues		3,72%	2,03%	3,81%	5,95%	
✓ Villeneuve lès Maguelone		1,98%	2,75%	6,04%	4,76%	
 <b>Taux réalisation du plan de renouvellement des compteurs</b>	/	68,80%	/	/	/	

## Indicateurs complémentaires



### TAUX DE RENOUVELLEMENT DES COMPTEURS :




## Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Nombre de compteurs déplacés sur le domaine public</b>	/	129	/	/	/	
✓ <i>Grabels</i>	/	1	/	/	/	
✓ <i>Jacou</i>		0	/	/	/	
✓ <i>Juvignac</i>		3	/	/	/	
✓ <i>Lattes</i>		31	/	/	/	
✓ <i>Le Crès</i>		0	/	/	/	
✓ <i>Montferrier sur Lez</i>		10	/	/	/	
✓ <i>Montpellier</i>		55	/	/	/	
✓ <i>Pérols</i>		24	/	/	/	
✓ <i>Prades le Lez</i>		1	/	/	/	
✓ <i>Saint-Brès</i>		0	/	/	/	
✓ <i>Sussargues</i>		3	/	/	/	
✓ <i>Vendargues</i>		0	/	/	/	
✓ <i>Villeneuve lès Maguelone</i>		1	/	/	/	


### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Nombre de branchements plomb renouvelés</b>	/	25	48	72	61	
✓ Grabels	/	0	0	2	4	<i>Ne sont comptabilisés que les branchements Pb renouvelés par le Service RESEAU. Ceux renouvelés par la DPAT (SAO) n'ont pas été comptabilisés. A intégrer dans le calcul en 2023.</i>
✓ Jacou		0	0	0	0	
✓ Juvignac		0	0	0	1	
✓ Lattes		1	0	0	1	
✓ Le Crès		0	0	0	0	
✓ Montferrier sur Lez		3	0	3	4	
✓ Montpellier		17	44	64	49	
✓ Pérols		0	2	0	0	
✓ Prades le Lez		3	0	2	1	
✓ Saint-Brès		0	0	0	0	
✓ Sussargues		1	0	1	0	
✓ Vendargues		0	1	0	1	
✓ Villeneuve lès Maguelone		0	1	0	0	
 <b>Taux de renouvellement des branchements en plomb</b>		≥ 70%	71%	67%	/	

## Indicateurs complémentaires


Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Nombre de réparations de fuite <u>global</u>	/	406	402	467	519	
✓ Grabels	/	13	20	20	23	
✓ Jacou		9	6	12	5	
✓ Juvignac		11	10	17	31	
✓ Lattes		26	33	29	40	
✓ Le Crès		31	21	35	31	
✓ Montferrier sur Lez		17	19	21	18	
✓ Montpellier		206	200	229	246	
✓ Pérols		17	31	36	37	
✓ Prades le Lez		15	13	25	16	
✓ Saint-Brès		14	7	6	19	
✓ Sussargues		6	13	14	21	
✓ Vendargues		21	11	11	13	
✓ Villeneuve lès Maguelone		20	18	12	19	

## Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Nombre de réparations de fuite sur conduite	/	121	145	139	138	
✓ Grabels	/	7	1	1	4	
✓ Jacou		1	1	0	1	
✓ Juvignac		1	2	2	8	
✓ Lattes		2	9	5	5	
✓ Le Crès		7	11	10	15	
✓ Montferrier sur Lez		8	10	4	8	
✓ Montpellier		76	90	96	75	
✓ Pérols		2	9	6	7	
✓ Prades le Lez		1	3	4	3	
✓ Saint-Brès		4	0	1	3	
✓ Sussargues		4	2	3	3	
✓ Vendargues		2	3	2	1	
✓ Villeneuve lès Maguelone		6	4	5	5	



## Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Nombre de réparations de fuite sur Branchement	/	278	249	319	367	
✓ Grabels	/	6	19	19	18	
✓ Jacou		8	5	12	3	
✓ Juvignac		9	8	14	23	
✓ Lattes		24	24	24	34	
✓ Le Crès		24	9	23	14	
✓ Montferrier sur Lez		8	9	17	10	
✓ Montpellier		127	103	129	163	
✓ Pérols		15	22	30	30	
✓ Prades le Lez		14	10	20	13	
✓ Saint-Brès		9	7	5	15	
✓ Sussargues		2	11	11	18	
✓ Vendargues		18	8	9	12	
✓ Villeneuve lès Maguelone		14	14	6	14	

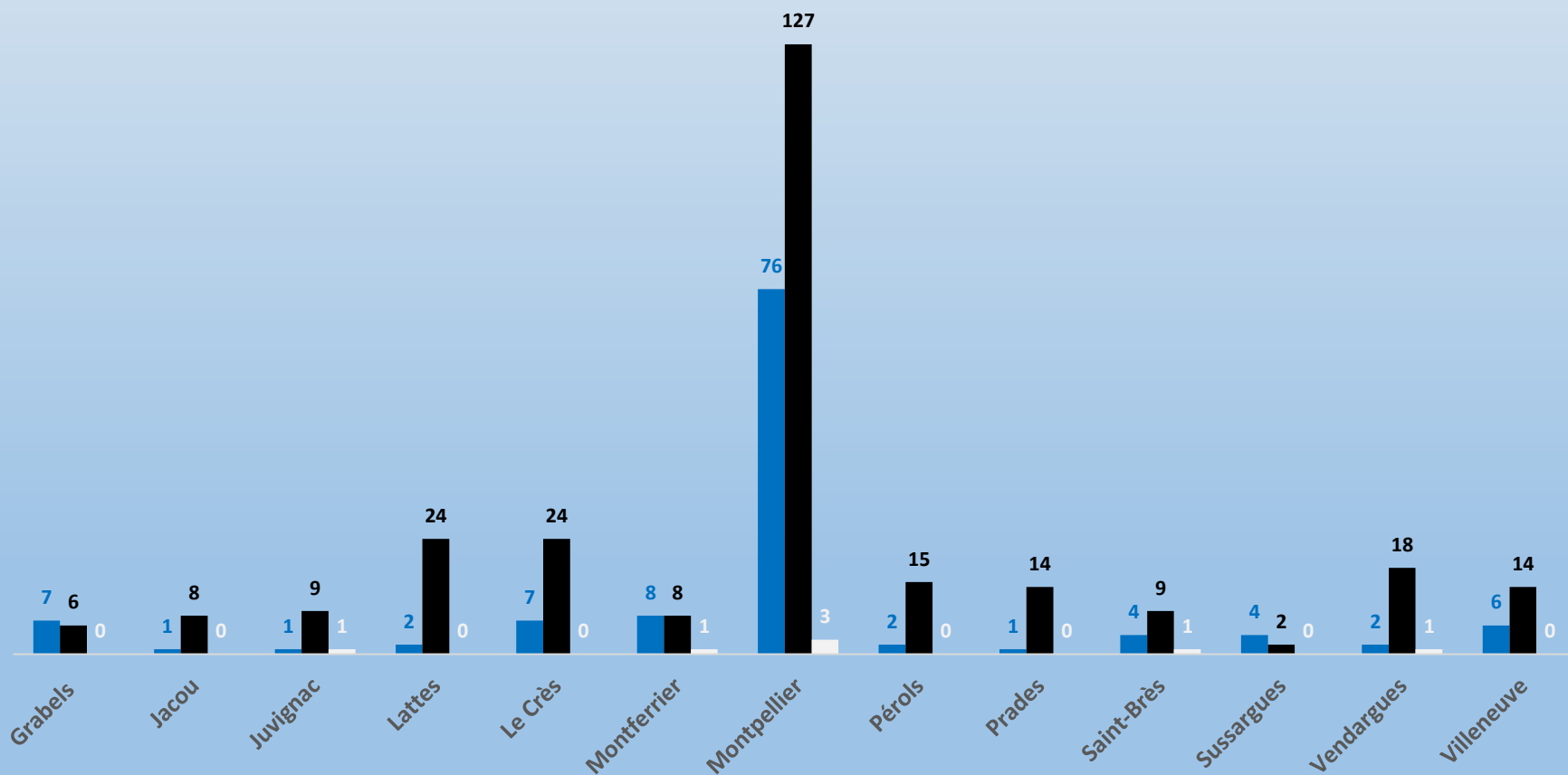
## Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
Nombre de réparations de fuite sur Equipement	/	7	8	9	14	
✓ Grabels		0	0	0	1	
✓ Jacou		0	0	0	1	
✓ Juvignac		1	0	1	0	
✓ Lattes		0	0	0	1	
✓ Le Crès		0	1	2	2	
✓ Montferrier sur Lez		1	0	0	0	
✓ Montpellier	/	3	7	4	8	
✓ Pérois		0	0	0	0	
✓ Prades le Lez		0	0	1	0	
✓ Saint-Brès		1	0	0	1	
✓ Sussargues		0	0	0	0	
✓ Vendargues		1	0	0	0	
✓ Villeneuve lès Maguelone		0	0	1	0	



## Indicateurs complémentaires

Répartition par catégorie des fuites réparées en 2022 :





■ fuite sur conduite ■ fuite sur branchement ■ fuite sur équipement



### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 <b>Linéaire de réseau inspecté</b>	/	<b>691 128 ml</b>	<b>632 596 ml</b>	<b>805 060 ml</b>	<b>620 340 ml</b>	
✓ Grabels		15 330 ml	18 435 ml	6 950 ml	7 886 ml	
✓ Jacou		20 934 ml	16 578 ml	37 274 ml	19 940 ml	
✓ Juvignac		422 800 ml	215 583 ml	477 696 ml	264 044 ml	
✓ Montpellier						
✓ Lattes		34 995 ml	98 381 ml	35 153 ml	72 119 ml	
✓ Le Crès		67 372 ml	31 617 ml	89 882 ml	39 443 ml	
✓ Montferrier sur Lez	/	29 980 ml	64 862 ml	34 084 ml	11 254 ml	
✓ Pérols		8 488 ml	50 156 ml	16 678 ml	83 004 ml	
✓ Prades le Lez		28 007 ml	37 413 ml	34 178 ml	6 465 ml	
✓ Saint-Brès		19 232 ml	18 591 ml	15 016 ml	7 592 ml	
✓ Sussargues		9 774 ml	19 649 ml	23 345 ml	47 419 ml	
✓ Vendargues		7 000 ml	32 208 ml	14 694 ml	40 251 ml	
✓ Villeneuve lès Maguelone		27 306 ml	29 123 ml	17 110 ml	20 923 ml	
 <b>Taux d'inspection annuel du réseau</b>	<b>≥ 50%</b>	<b>51,72%</b>	<b>47,30%</b>	<b>60,20%</b>	<b>46,70%</b>	
✓ Grabels		33,13%	39,80%	15,0%	17,3%	
✓ Jacou		55,52%	41,30%	98,8%	53,8%	
✓ Juvignac		55,42%	28,20%	62,6%	270,3%	
✓ Montpellier						
✓ Lattes		27,94%	78,60%	28,1%	112,1%	
✓ Le Crès		103,84%	48,70%	138,5%	69,2%	
✓ Montferrier sur Lez	/	52,87%	114,40%	60,1%	1,6%	
✓ Pérols		12,98%	76,70%	30,1%	148,2%	
✓ Prades le Lez		86,33%	115,30%	105,4%	34,7%	
✓ Saint-Brès		100,08%	96,70%	78,1%	36,1%	
✓ Sussargues		46,51%	93,50%	111,1%	98,5%	
✓ Vendargues		14,53%	66,90%	30,5%	32,2%	
✓ Villeneuve lès Maguelone		48,41%	51,60%	30,3%	37,1%	

### Indicateurs complémentaires

Nom	Objectif	2022	2021	2020	2019	Analyse / Commentaires
 Volume acheté à d'autres Services	/	3 318 198 m <sup>3</sup>	3 301 697 m <sup>3</sup>	3 905 019 m <sup>3</sup>	4 582 335 m <sup>3</sup>	
> BRL - Le Crès		434 996 m <sup>3</sup>	431 907 m <sup>3</sup>	431 671 m <sup>3</sup>	455 355 m <sup>3</sup>	
> POA - Lattes		1 335 617 m <sup>3</sup>	1 334 961 m <sup>3</sup>	1 471 063 m <sup>3</sup>	1 422 836 m <sup>3</sup>	
> POA – Pérols	/	850 812 m <sup>3</sup>	931 767 m <sup>3</sup>	1 040 942 m <sup>3</sup>	1 026 669 m <sup>3</sup>	
> SMGC – Sussargues		211 283 m <sup>3</sup>	215 852 m <sup>3</sup>	227 773 m <sup>3</sup>	281 305 m <sup>3</sup>	
> BRL - Usine ARAGO - Montpellier		485 490 m <sup>3</sup>	387 210 m <sup>3</sup>	733 570 m <sup>3</sup>	1 416 170 m <sup>3</sup>	
 EAU BRUTE : Nombre d'abonnés :	> 208 (Année réf. 2014)	249	246	251	246	
> à usages divers (EBUD)		199	196	204	199	
> Petits consommateurs		33	34	31	30	
> Agricole	/	16	15	15	16	
> Appoint incendie		1	1	1	1	
 EAU BRUTE : Nombre de contrats :	/	297	306	301	300	
> à usages divers (EBUD)		246	254	253	252	
> Petits consommateurs		33	35	31	30	
> Agricole	/	17	16	16	17	
> Appoint incendie		1	1	1	1	
 EAU BRUTE : Volume consommation (m <sup>3</sup> /h) :	/	319 255 m <sup>3</sup> /h	251 059 m <sup>3</sup> /h	268 351 m <sup>3</sup> /h	287 047 m <sup>3</sup> /h	
> à usages divers (EBUD)		202 412 m <sup>3</sup> /h	181 297 m <sup>3</sup> /h	176 798 m <sup>3</sup> /h	207 168 m <sup>3</sup> /h	
> Petits consommateurs		2 303 m <sup>3</sup> /h	2 217 m <sup>3</sup> /h	2 646 m <sup>3</sup> /h	2 258 m <sup>3</sup> /h	
> Agricole	/	109 080 m <sup>3</sup> /h	67 545 m <sup>3</sup> /h	88 907 m <sup>3</sup> /h	77 621 m <sup>3</sup> /h	
> Appoint incendie		5 460 m <sup>3</sup> /h	0 m <sup>3</sup> /h	0 m <sup>3</sup> /h	0 m <sup>3</sup> /h	